

知 思杰云桌面部分桌面无法连接

思杰 张钦鸿 2019-02-22 发表

组网及说明

版本：XS7.1.1 XD7.15
桌面类型：MCS动态桌面

问题描述

部分桌面一直无法连接

过程分析

- 1、登录DDC的stuido界面，查看部分虚拟机处于未注册状态
- 2、查看未注册虚拟机与AD与DDC等组件的网络是否可达
- 3、继续排查发现现场将AD02虚拟机复制了一份，并在某个时间段开启了AD02 副本，因此导致了虚拟机与AD、DDC通信（非ping）不正常

解决方法

- 1、将AD02副本虚拟机关闭
- 2、重启无法注册的虚拟机