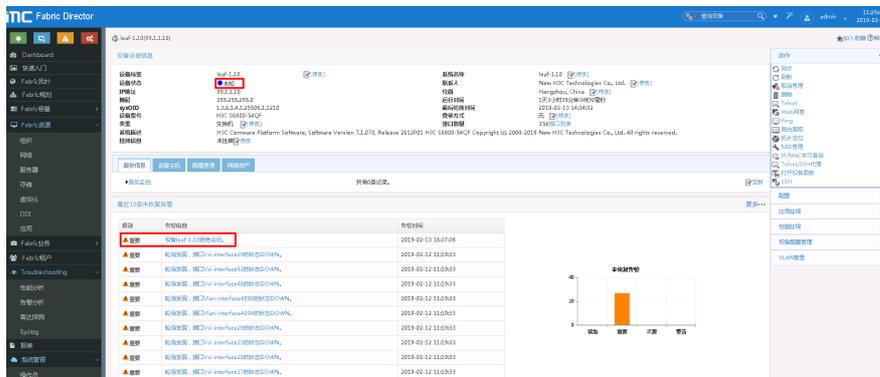


# Director所纳管的设备的设备状态显示为未知状态如何恢复？

DR1000 DR2000 陈楷泽 2019-02-25 发表

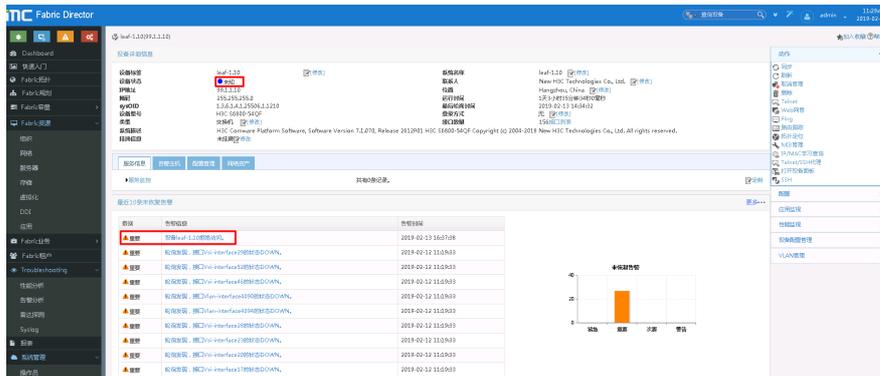
## 问题描述

Director所纳管的设备的设备状态显示为未知状态，如下图所示：



## 解决方法

在设备告警中可以发现有一条设备拒绝访问告警，由于当时SNMP访问设备获取设备信息失败，则将设备状态显示为未知状态，需要消除该告警恢复。单击该告警，点击恢复即可。



可以根据告警原因进行测试SNMP是否有问题，一般可以修改SNMP参数中超时时间为30秒看是否有改善。

