

某局点portal无感知认证无法弹出portal页面经验案例

IMC 潘韬略 2019-03-02 发表

组网及说明

AP—local AC— central AC—核心交换机—IMC；认证点在AC，AC存在主备

问题描述

现场局点有一分层AC组网配置portal+无感知认证，认证点在central AC，转发点在AP上。在central AC上有一本地SSID无线portal认证均正常，但是下联分支上的SSID portal页面始终无法弹出，两个SSID使用同一domain和radius策略，分属不同地址段，一个VLAN 301，一个VLAN 401；

向 Portal Server 发送请求超时。
抱歉，您暂时不能使用 Portal Web 认证进行宽带上网，请与管理员联系。

过程分析

1、查看抓包和日志中显示，设备是以10.212.30.150和iMC通信的，但是iMC是回给了10.212.30.151。据了解，现场存在主备AC，地址分别为10.212.30.150和10.212.30.151；

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
481	1551252304.771067000	10.212.0.80	10.212.30.151	PORTAL	76	Portal type REQ_INFO
1016	1551252309.281274000	10.212.30.150	10.212.0.80	PORTAL	94	Portal type Unknown (0x30)
1017	1551252309.283604000	10.212.0.80	10.212.30.150	PORTAL	58	Portal type Unknown (0x31)
1057	1551252309.748571000	10.212.0.80	10.212.30.151	PORTAL	76	Portal type REQ_INFO
2528	1551252323.385525000	10.212.30.150	10.212.0.80	PORTAL	94	Portal type Unknown (0x30)
2529	1551252323.388095000	10.212.0.80	10.212.30.150	PORTAL	58	Portal type Unknown (0x31)
3317	1551252327.740844000	10.212.30.150	10.212.0.80	PORTAL	102	Portal type Unknown (0x30)
3322	1551252327.743905000	10.212.0.80	10.212.30.150	PORTAL	58	Portal type Unknown (0x31)
3553	1551252328.937882000	10.212.0.80	10.212.30.151	PORTAL	76	Portal type REQ_INFO
3727	1551252332.560199000	10.212.0.80	10.212.30.151	PORTAL	76	Portal type REQ_INFO
3932	1551252336.543367000	10.212.0.80	10.212.30.151	PORTAL	76	Portal type REQ_INFO
5486	1551252357.995976000	10.212.30.150	10.212.0.80	PORTAL	94	Portal type Unknown (0x30)
5487	1551252357.998980000	10.212.0.80	10.212.30.150	PORTAL	58	Portal type Unknown (0x31)

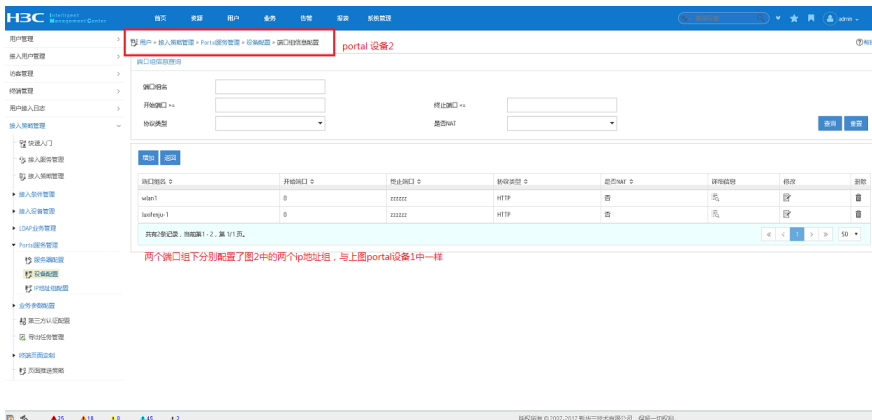
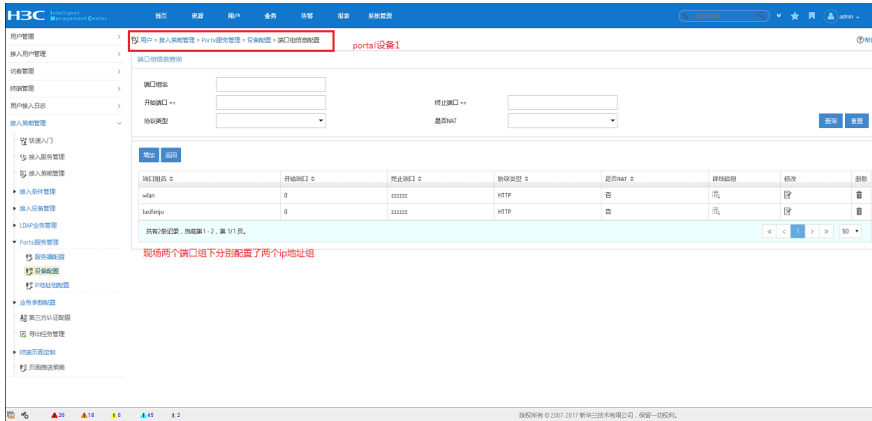
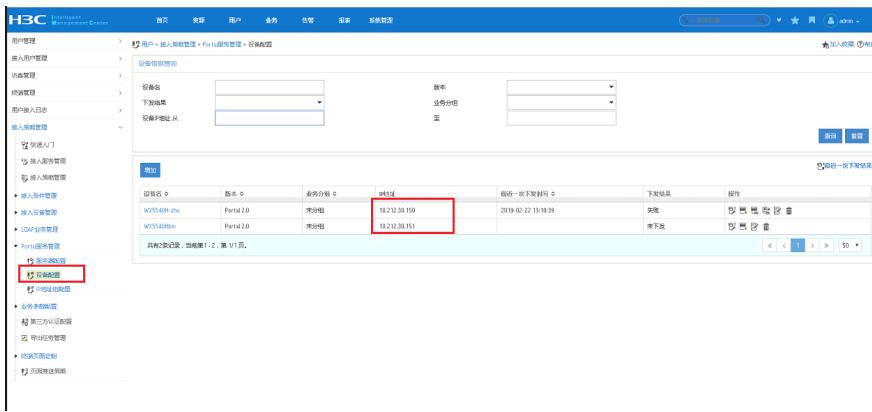
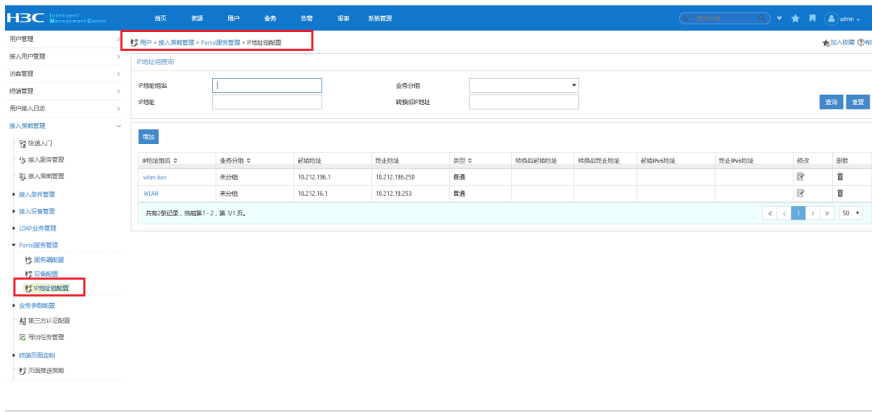
2019-02-26 18:49:54.211[Portal服务器][调试(0)][21][ProxyRequestHandler::run]10.212.196.15 ; PORTAL_FAST_AUTH_QUERY(48) ; 33024 ; 10.212.30.150:2000 ; MAC地址绑定查询报文处理成功。(0)

2019-02-26 18:54:20.715[Portal服务器][调试(0)][24][ProxyResponseDeviceHandler::run]10.212.196.6 ; REQ_INFO(9) ; 0 ; 10.212.30.151:2000 ; 报文处理成功

2019-02-26 18:54:24.716[Portal服务器][调试(0)][23][TimerSendTask::stopProcess]用户“10.212.196.6”状态从“INIT_STATUS”变为“DEL_STATUS”

2019-02-26 18:54:24.716[Portal服务器][错误(0)][23][TimerSendTask::stopProcess]device response time out, stop send packet to device success, device ip is 10.212.30.151, onlineUser<userKey=61834741740063713882310530116331399087146671767, userName=null, password=***, status=INIT_STATUS, userPrivateIp=10.212.196.6, userPublicIp=10.212.196.6, userRemoteIp=10.212.0.80, userRemotePort=55130, clientListenPort=0, userMAC=null, userIp=10.212.196.6, devIp=10.212.30.151, devPort=null, lastHeartbeat=0, OnlineTime=0, heartbeatOverTime=0, passwdFlag=false, ifNode=false, loginTime=0, shareKey=hello, serialDeviceNo=0, serialUserNo=657, deviceTimestamp=0, ip2Status=0, webLanguage=null, userAttrValue=Mozilla/5.0 (Linux; U; Android 8.0.0; zh-cn; STF-AL00 Build/HUAWEISTF-AL00) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) MQQBrowser/7.3 Chrome/37.0.0.0 Mobile Safari/537.36, customPagePath=null, ssidAttrValue=SDCOAL-WiFi, apAttrValue=null, authType=0, ifClientProtect=false, ifPortalAllOne=false, isTransparent=false, hashValue=, chapId=0> 2019-02-26 18:54:29.193[Portal服务器][调试(0)][21][ProxyRequestHandler::run]10.212.196.6 ; PORTAL_FAST_AUTH_QUERY(48) ; 3482 ; 10.212.30.150:2000 ; MAC地址绑定查询报文处理成功。(0)

2、查看iMC侧配置，现场配置了2个IP地址组，增加了2个portal设备，且每个portal设备均绑定了2个ip地址组；这种情况下会导致，iMC是无法区分回给谁，所以出现现场情况，150发给iMC，iMC回给了151；



3、正常情况下，是不推荐同一ip地址组分配给不同设备使用的，这样会导致iMC无法准确判断与谁通信。

解决方法

对于此种情况，可以在设备上配置重定向url里携带对应的nas-ip，或者在iMC里把portal设备删除一个。因现场需要使用主备AC并采用多ip地址组的方式，因此，通过在设备portal web-server下面配置url-parameter nasip value 10.212.30.150；保证设备给终端重定向地址中会携带对应的nasip，现场配置后再次测试时反馈正常。