

知 同步LDAP用户时，同步失败或仅同步部分用户问题排查

LDAP iMC 潘韬略 2019-03-06 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

同步LDAP用户时，同步失败或仅同步部分用户。

过程分析

可能的原因如下：

1、与LDAP服务器断开连接。

在服务器配置页面点击如下图1所示的“检测”链接，检测LDAP服务器与EIA服务器是否能够正常通信。

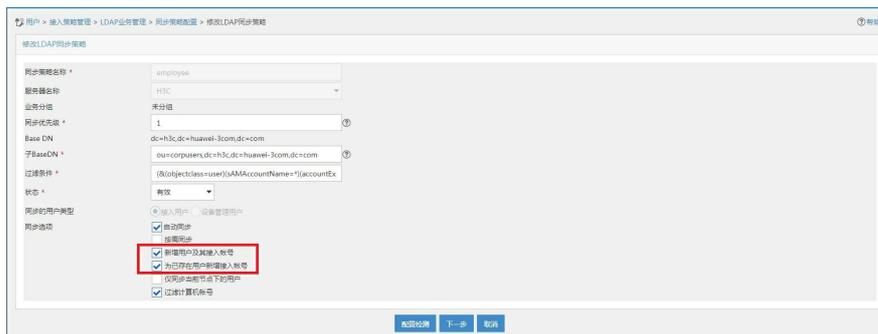
图1 检测与LDAP服务器的连通性



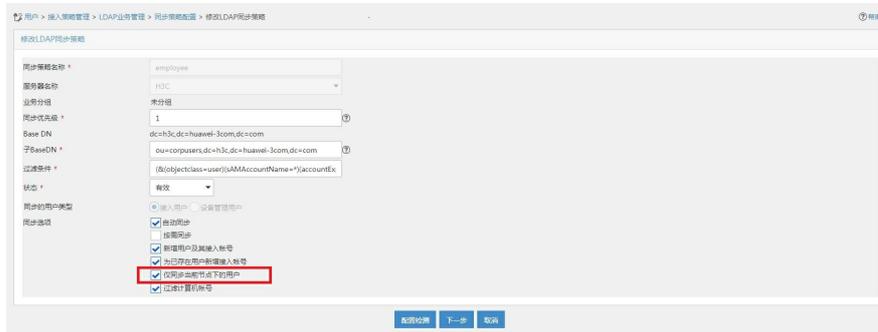
2、LDAP同步策略配置中的OU当前已不存在。

3、LDAP服务器限制了每次查询结果的数量。

4、同步策略中没有勾选如下图2所示的“新增用户及其接入帐号”和“为已存在用户新增帐号”选项，导致MC中不会增加LDAP用户。



5、待同步用户在当前子BaseDN的下层DN中，且LDAP同步策略中设置了“仅同步当前节点下的用户”



解决方法

解决方法如下：

- 1、请确保iMC服务器与LDAP服务器可以正常通信。
- 2、请修改同步策略中配置的OU，确保其与LDAP服务器侧一致。
- 3、请将iMC升级到支持LDAP分页的iMC EIA 7.0 (E0103P02)或以上版本。
- 4、请在同步策略中勾选“新增用户及其接入帐号”和“为已存在用户新增帐号”选项。
- 5、在同步策略中去勾选“仅同步当前节点下的用户”选项。