

用户认证时提示“LDAP服务器上没有该用户名”问题排查经验案例

LDAP iMC 潘韬略 2019-03-06 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

用户认证时，提示“LDAP服务器上没有该用户名”。

过程分析

该故障分两种情况，一是非按需同步策略同步用户，二是按需同步策略同步用户。不同类型的同步策略导致该故障的原因不同，解决方法也不同。下面分别说明。

1、非按需同步策略

- (1) LDAP服务器中确实不存在该用户。
- (2) 用户为LDAP服务器上新增用户，iMC上没有执行手工同步。
- (3) 没有配置LDAP同步/备份任务。
- (4) DN设置问题、或者过滤条件设置不正确，导致没有同步到该用户。
- (5) 用户发生了OU转移，iMC上没有执行手工同步，或者没有经过定时任务执行周期。

2、按需同步策略

对于按需同步策略，可能的原因如下：

- (1) LDAP服务器中确实不存在该用户。
- (2) 用户为LDAP服务器上新增用户，iMC上没有执行按需同步生效操作，或者没有经过定时任务执行周期，且LDAP按需认证模式没有选择“实时认证”。

按需同步生效



选择LDAP按需认证模式



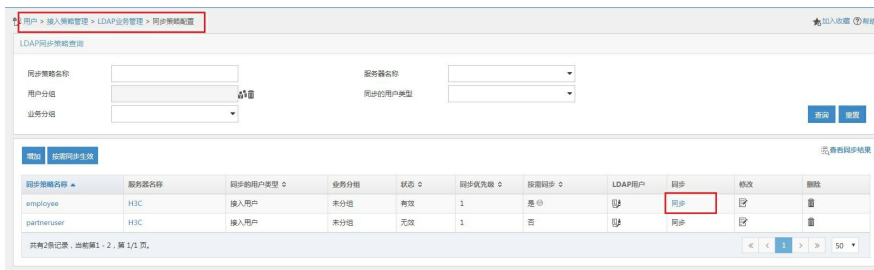
(3) 由于DN设置问题、或者过滤条件设置不正确导致用户资源表数据没有相关用户信息，且LDAP按需认证模式没有选择“实时认证”。

解决方法

1、针对非按需同步策略

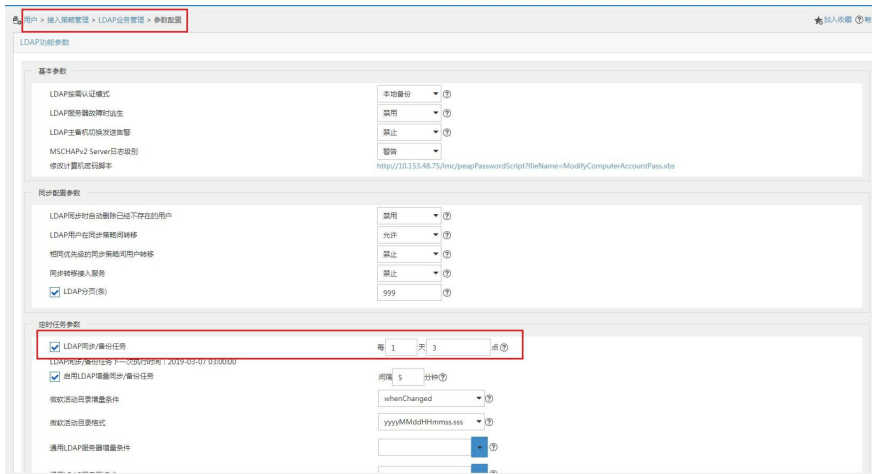
- (1) 请在LDAP服务器中添加该用户或使用已存在的用户名认证。
- (2) 请在同步策略列表中执行同步操作，如下图所示。

手工同步

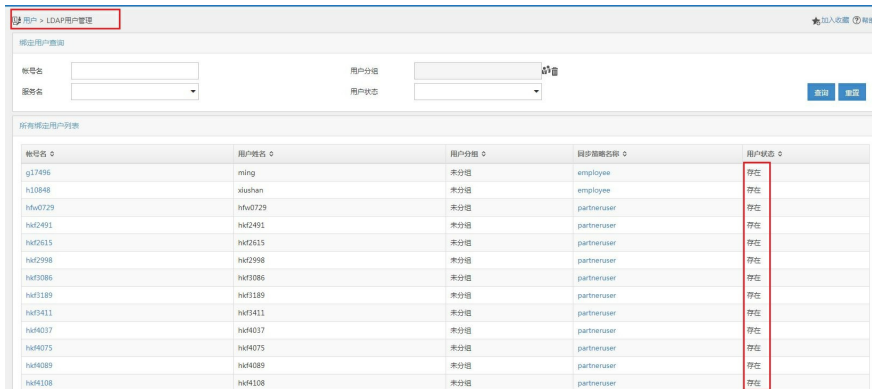


(3)请在LDAP功能参数中，配置LDAP同步/备份任务，如下图所示。

LDAP自动同步



(4) 请在LDAP用户列表中查看用户及用户的状态，并确保同步策略中配置的DN、过滤条件正确。
查看用户状态



(5) 请在同步策略配置界面手工执行同步操作，或者等待定时任务执行。

2. 针对按需同步策略

(1) 请在LDAP服务器中添加该用户或使用已存在的用户名认证。

(2) 请执行按需同步生效操作，并将LDAP按需认证模式配置为“实时认证”。

(3) 请检查DN、过滤条件配置是否正确，并在系统参数配置中将LDAP按需认证模式配置为“实时认证”