

工程师对M9000设备操作版本升级后，发现设备运行不正常，主要表现在：

- 1、所有通过接口板到达M9000本地的流量都不通。
- 2、通过管理口直接到达主控板的管理业务，如telnet等可以通。

经过分析，问题原因确认为在升级过程中，现场工程师仅仅对M9000的主控板进行了升级操作，指定了下次启动文件，没有对安全业务板Blade卡的软件版本指定下次启动文件。当M9000设备重启后，因版本不匹配，安全业务板Blade卡启动后不能正常处理业务。

接口板到本机的业务和转发业务不通和M9000的转发流程直接相关，所有接口板收到的报文都会首先转到Blade处理，但Blade因为和主控板软件版本不一致（不是同版本号），Blade卡不能正常处理业务，导致所有接口板上的接口收发业务都不通。

因为管理口收发的业务报文直接在主控板上处理，不需要经过Blade板，所以直连主控板管理口的管理流量可以通。

首先通过下面命令确认，blade组中是否有成员，如果Blade组中无成员，所有经过接口板的业务都不通。需要确认Blade板是否正常，软件版本是否正常。

可以通过如下方法确认该操作问题：

display blade-controller-team

```
[M9014_01]dis blade-controller-team //正常会显示blade中的主设备，若无blade则无输出
ID      Name
1       Default
```

同时可以通过下面命令，详细的查看主控和Blade的软件版本，当前的版本必须要求M9000主控和Blade的软件版本号完全一致，如果不一致，会出现很多不可预知的问题。

display version comp-matrix

```
[M9014_01]dis version comp-matrix

Boot image: flash:/M9000-CMW710-BOOT-D9118P07.bin
Version:
7.1.064
System image: flash:/M9000-CMW710-SYSTEM-D9118P07.bin
Version:
7.1.064-Demo 9118P07
Version compatibility list:
7.1.064-Demo 9118P07
Version dependency boot list:
7.1.064
Compatibility info of Blade3fw-m9000:
Boot image: cfa0:/BLADE3FWM9000-CMW710-BOOT-D9118P07.bin
Version:
7.1.064
System image: cfa0:/BLADE3FWM9000-CMW710-SYSTEM-D9118P07.bin
Version:
7.1.064-Demo 9118P07
Version compatibility list:
7.1.064-Demo 9118P07
Version dependency boot list:
7.1.064
```

升级注意事项：

版本升级说明书中有说明，主控板版本和业务板版本都需要分别升级，需要特别注意。

需要注意的是：

- 主控板和业务板拥有各自独立的启动软件包，如果需要升级启动软件包，需要分别对主控板和业务板进行升级。
- 接口板和交换网板不需要单独升级启动软件包，主用主控板（独立运行模式）或者全局主用主控板（IRF模式）升级完启动软件包后，会自动更新所有接口板和交换网板的启动文件。

建议用户分别加载主控以及防火墙版本文件，通过下面命令进行升级。不需要解压缩，也不需要单独

把IPE拷贝到多块单板上升级。

```
boot-loader file flash:/SECPATH9000M-CMW710-R9115P13.ipe all main
```

```
boot-loader file flash:/SECBLADENGFW-CMW710-R9115P13.ipe all main
```