知 某局点部分终端无法连接上ssid

wlan接入 王周华 2019-03-12 发表

组网及说明

现场采用本地转发的方式，设备是WX3520H，版本version 7.1.064, Release 5228。

问题描述

现场反馈有两层的ap放出的ssid信号连接不上，AP已经注册上线。

过程分析

从现象来看，终端连接其它层ap可以连接上，那么排除了个别终端的原因。配置的ssid为数字ssid，服务模板下未配置加密，排除了ssid和算法不兼容的原因，检查配置发现ssid连接不上的两层ap采用的服务模板和其他层ap采用的服务模板和ap组的配置除了vlan和map文件基本一致，那么怀疑可能是vlan没有放通或者是map文件没有正常下发的原因，让现场工程师排查对应vlan是否放通以及反馈map文件、ap上的配置。现场工程师反馈的ap和map文件配置如下：

AP的配置

vlan 810

#

interface Ethernet1/0/1

#

interface Ethernet1/0/2

port-isolate enable

#

interface Ethernet1/0/3

port-isolate enable

map文件配置

system-view

vlan 810

quit

interface GigabitEthernet 1/0/1

port link-type trunk

port trunk permit vlan 810

可以发现map文件中配置的接口和ap中的接口是不一样的，导致接口下的配置没有正常下发。

解决方法

让工程师修改map文件中接口和ap中的接口一致，并且保证字符正确没有多余的空格后，问题解决。