知 逃生服务器独立安装时，客户端提示Radius服务器无响应的常见处理办法

Radius 罗孝晨 2015-11-24 发表

Q: 逃生服务器独立安装时，客户端提示Radius服务器无响应的常见处理办法？

A: 1、设备未将Radius报文发给逃生服务器。（查看设备配置，抓包，收集逃生服务器安装目录下log中

日志文件，确认服务器能否收到设备发来的认证请求报文）

2、逃生服务器上有防火墙或其他软件将Radius报文过滤掉了。（确认1812、1813端口没有被占用）

3、逃生工具服务器服务没有启动。（根据逃生服务器使用手册排查）

4、没有将iMC中client文件放入逃生工具etc文件夹下。（根据逃生服务器使用手册排查）