

知 iNode安装后运行提示“无法获取场景”常见处理办法

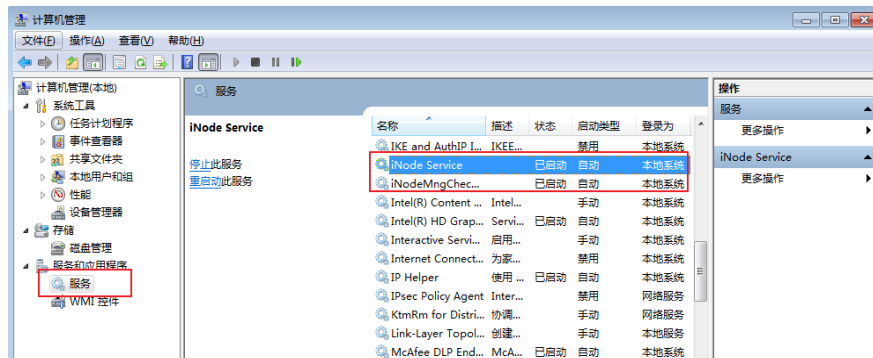
iNode 罗孝晨 2015-11-24 发表

Q: iNode安装后运行提示“无法获取场景”常见处理办法

A: 1、重启iNode

2、查看iNode安装目录下iNode Client/conf/imf.log中，IMGport是否等于8900，并在CMD下执行netstat -aon |findstr 8900，查看是否有端口占用了8900端口，如有则在任务管理器中找到对应的PID进程并结束

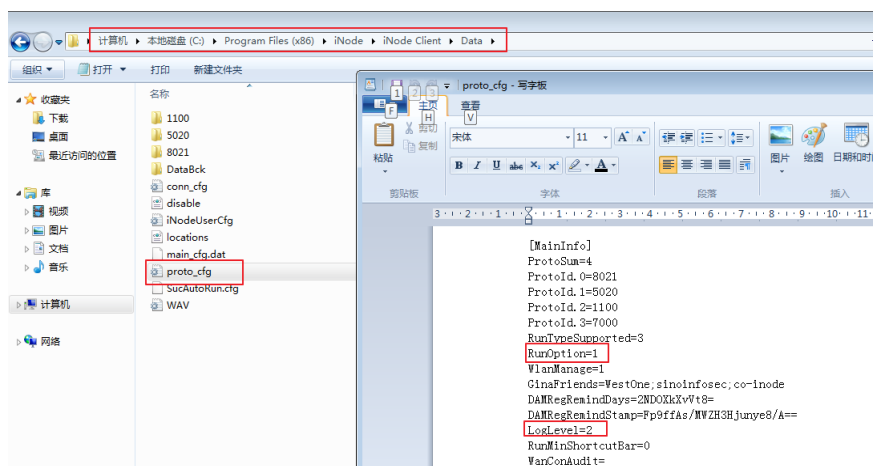
3、查看计算机管理-服务中，iNode Service是否正常启动



4、查看iNode版本说明书，确认iNode版本与操作系统适配。如PC使用Windows 8.1 64位英文版操作系统，则定制iNode客户端时尽量定制为英文版iNode。

5、如以上方法均无法正常获取场景，则需要进一步搜集信息反馈至二线进行定位，收集信息：

(1)、如果是开机启动出现的问题，则需要手动修改iNode级别日志，具体方法见下图



(2)、iNode安装目录iNode Client\Log下的所有日志

(3)、iNode安装目录iNode Client\conflog下的所有日志

(4)、XP: C:\Documents and Settings\当前登录帐号\iNodeClient下的所有日志
Win7: C:\Users\iNodeClient下的所有日志

(5)、c盘根目录iNodelog