

知 某局点WX5540H对接绿洲平台行为分析及热图定位功能不生效经验案例

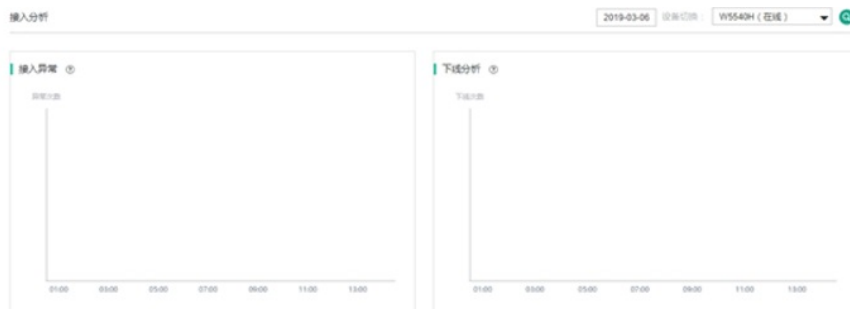
绿洲平台 wlan接入 wlan优化 无线定位 刘资瑜 2019-03-14 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

行为分析功能主要针对用户经常访问的网站、经常使用的应用以及基于用户和接口的流量进行统计和分析，方便管理员了解用户在本场所的上网情况。热图定位通过添加地图及AP的方式，方便管理人员了解该地区的AP及终端分布情况。现场的WX5540H对接绿洲平台配置了行为分析及热图定位功能后发现不生效。如下图所示。



过程分析

1、针对行为分析不生效的问题，首先查看了现场是否开启了宾客行为分析功能，在“配置-AC-应用配置”中打开宾客行为分析开关，如下图所示。发现现场未打开，指导打开等待半小时后，发现还是没有数据。



通过查看AC配置后发现，现场是本地转发，如下：

```
wlan service-template 1
```

```
ssid iYanDa
```

```
client forwarding-location ap
```

本地转发时，终端出外网的流量并不经过AC，因此统计不到终端的行为分析流量。

2、针对热图定位不生效的问题，首先现场的AP并没有配置探针功能，指导配置后，发现现场并未上传地图，将这些配置完成之后。如下图。

发现在该地图上不能添加AP，在检查配置无误的情况下，建议现场更换浏览器测试。



解决方法

经过如上操作后，问题解决，总结为以下几点：

针对行为分析不生效的问题，需要检查以下几点：

- 1、AC是否本地转发，本地转发流量不经过AC
- 2、在“配置-AC-应用配置”中打开宾客行为分析开关
- 3、正确配置设备时间

针对热图定位不生效的问题，需要检查以下几点：

- 1、AP是否开启探针功能
- 2、地图是否上传
- 3、添加不上AP时更换浏览器测试