

UIS-Cell提示“主机物理磁盘IO异常”告警的问题

陈明槐 2019-03-16 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点反馈UIS-Cell提示cvknode3主机出现了“主机物理磁盘IO异常”告警的问题。查看告警详细信息，说明的告警原因为：物理磁盘运行过程中出现IO异常问题。

如下图所示：

查看告警详细信息	
名称	主机物理磁盘IO异常告警
描述	主机物理磁盘“Adaptec-1 0:7”发生IO异常
级别	重要
类型	其他异常告警
告警状态	未确认
告警来源	主机“cvknode3”(10.52.7.249)
最新告警时间	2019-03-11 16:50:24
首次告警时间	2019-03-08 13:34:37
重复次数	3677
告警原因	主机物理磁盘IO异常告警，可能原因：物理磁盘运行中出现IO异常问题。
恢复建议	1、重启主机；2、联系运维/管理人员。

过程分析

收集了CAS日志，查看syslog日志在告警发生的对应时间，没有发现有特别异常的信息。

登陆cvknode3主机的后台，执行“arcconf getconfig 1 pd”，发现“device #8”中出现了一个“Aborted Command Count”的错误信息。

但该信息只产生了一次，没有再次出现，因此基本判断没有什么影响。

但该信息是硬件产生的，需要硬件方面来判断具体的原因。

```
Firmware : SN04
Serial number : ZAD4QYZT
World-wide name : 5000C500B13EC4F1
Reserved Size : 4225560 KB
Used Size : 5719040 MB
Unused Size : 64 KB
Total Size : 5723166 MB
Write Cache : Disabled (write-through)
FRU : None
S.M.A.R.T. : No
S.M.A.R.T. warnings : 0
Power State : Full rpm
Supported Power States : Full rpm,Powered off
SSD : No
Temperature : 36 C/ 96 F
NCQ status : Enabled
-----
Device Phy Information
-----
Phy #0
  PHY Identifier : 0
  SAS Address : 55CC99964DFDB007
  Attached PHY Identifier : 7
  Attached SAS Address : 55CC99964DFDB07F
-----
Runtime Error Counters
-----
Hardware Error Count : 0
Medium Error Count : 0
Parity Error Count : 0
Link Failure Count : 0
Aborted Command Count : 1
SMART Warning Count : 0
-----
Device #8
Device is a Hard drive
```

解决方法

该信息只产生了一次，没有再次出现，因此基本判断没有什么影响。

如果要定位具体的原因，需要硬件方面来判断。

