

知 关闭一台CVK主机后，某课程无法正常上课问题

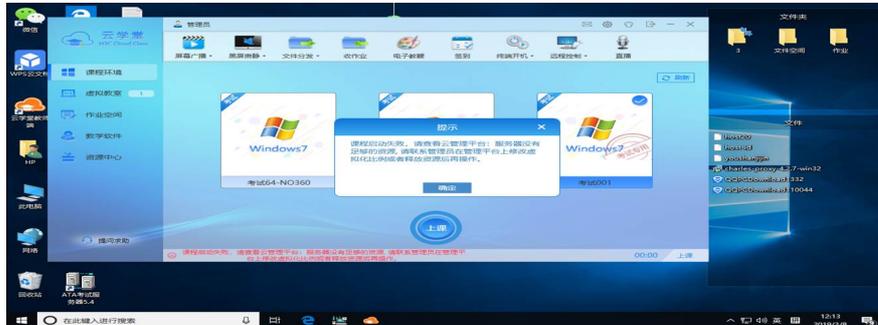
陈明槐 2019-03-16 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点在开局过程中进行测试上下课的功能，其中有一个课程在关闭一台CVK主机后是无法正常上课的，如下截图所示。提示“课程启动失败，请查看云管理平台：服务器没有足够的资源，请联系管理在管理平台上修改虚拟化比例或者释放资源后再操作”。



过程分析

通过告警提示来看是资源不足了，但是现场环境是集群环境，可以同时启动多个教室的课程，测试时没有启动的教师，因此不存在资源不足的情况。

并且启动课程时可以正常启动的，说明确实不是资源方面的问题。

现场反馈，该课程是用来考试的，其他正常的课程不是考试用的。因此，可以判断和课程类型有关。

最后确认，针对考试类课程，当第一次课程启动后，会在各个主机存放对应虚拟机的第三级镜像文件，下课时不会去回收该第三级镜像文件。

如果再一次启动该课程时，是直接使用原先的第三级镜像文件，是不会再下发。当此时有主机异常时会认为部门虚拟机的镜像文件是不完整的，因此无法启动课程的上课流程。

解决方法

课程类考试的实现机制限制，需要保持所有主机都是正常的情况下，才允许启动课程，否则会失败。