

知 某局点WX3520H 结合绿洲平台做固定账号认证失败问题处理经验案例

绿洲平台 刘文峰 2019-03-18 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点采用WX3520H 结合绿洲做固定账号认证，业务采用本地转发，配置完之后，发现认证不成功，页面能正常弹出来，但是输入用户名和密码之后，手机浏览器提示下面信息，见截图：



过程分析

跟客户确认AP和AC 是在两个分支，中间是跨公网注册的，但是使用的是gre 隧道注册，并且配置了本地转发，也开启了portal host-check。

解决方法

由于采用的是本地转发配置，需要增加portal client gateway interface xxx，添加之后，问题解决，认证恢复正常。

portal client gateway interface xxx 这条配置是为了让认证服务器获取AC设备接口地址。