

某局点绿洲精灵APP显示AP在线时长异常问题处理经验案例

绿洲平台 刘雅珊 2019-03-18 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点使用无线控制器WX3520H，AC与绿洲平台建立连接。通过绿洲精灵APP进行管理发现，在线AP的时长异常大，不符合实际情况。如下图所示：



过程分析

首先检查AC与绿洲的隧道以及子隧道的状态，发现隧道以及apmgr子隧道都是正常的。

[AC] display cloud-management state

```
Cloud connection state      : Established
Device state                 : Request_success
Cloud server address         : 139.217.27.153
Cloud server domain name     : oasis.h3c.com
Cloud connection mode        : Https
Local port                   : 443
Connected at                 : Thu Sep 27 10:04:02 2018
Duration                     : 00d 03h 36m 39s
Process state                : Message received
Failure reason               : N/A
```

[AC-probe]display system internal cloud-management state

```
Device module name          : apmgr
Cloud module name           : apmgr
Connection state            : Connected
Module URL                  : https://lvzhoudev.h3c.com/v3/apmgr
Connected at                : wed Jan 31 16:00:31 2018
Duration                    : 00d 01h 11m 29s
Process state               : Message received
Failure reason              : N/A
```

之后检查设备的配置，发现没有配置ntp时钟服务器，用display clock查看AC的当前时间，发现与实际时间是不一样的，相差很大。

配置正确的ntp服务器之后，发现AP在线时长没有问题了。

解决方法

配置ntp服务器

```
ntp-service enable
```

```
ntp-service unicast-server pool.ntp.org
```

```
clock protocol ntp
```

```
clock timezone Beijing add 08:00:00
```

