

## 知 S5560X-30C-EI升级后设备不断重启、风扇报错处理案例

风扇 软件问题 郑标 2019-03-19 发表

### 组网及说明

不涉及

### 问题描述

现场4台S5560X-30C-EI设备，据反馈，命令升级过程指定好启动文件（升级的版本为R1119P03），重启设备后，设备没法进入命令行了，bootware下存在如下报错；且设备不断重启。

A fan tray is missing. Please install...

A fan tray is missing. Please install...

A fan tray is missing. Please install...

A fan tray failed. System is restarting...

### 过程分析

第一，设备升级前都是正常运行的，一开始怀疑是版本升级过程中存在问题，让现场反馈升级操作的过程记录，核对未发现问题；

第二，因为涉及到4台设备，怀疑是否存在产品批次问题，查阅相关技术公告，未发现相关说明；

第三，仔细阅读了软件版本说明书和软件变更说明书，发现有如下说明：

2.12 F1116版本硬件特性变更说明

S5560X-EI交换机必须保证两个风扇工作正常，系统才可以启动。否则会在bootware启动阶段反复重启。

于是，核实现场当前4台设备全都只插了一块风扇，匹配上述软件变更说明。

向产品线工程师核实，S5560X-EI设备F1116及后续版本，设备启动中增加了风扇检测，需要两个正常的风扇同时在位时系统才能正常启动，因为这两个风扇不是冗余关系。

### 解决方法

增加风扇模块，保证1台设备两个正常的风扇同时在位即可。