

某局点绿洲页面显示设备离线问题经验案例

绿洲平台 王媛媛 2019-03-21 发表

组网及说明

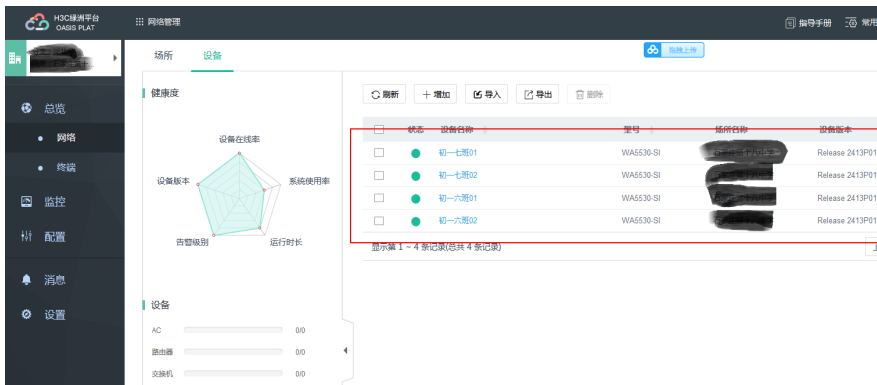
无

问题描述

某局点反馈使用绿洲批量管理胖AP。在绿洲首页总览中看到的在线AP 数是3台。



但是点击详情看到在线AP 数是4台，而实际确实有4台AP，客户疑惑为什么绿洲上总览中看到有一台AP 是离线的。



过程分析

设备给绿洲上报数据是5分钟上报一次，这个数据12小时老化，如果设备上报时间跟当前服务器的时间差距2小时以上，则绿洲不处理上报数据。恰好有一台AP的时钟是2016年的，则显示异常了。



远程修改了设备时钟后，AP在线显示恢复正常。注意：时钟问题只会影响到部分数据的获取，如果设备的版本是D029分支的版本，时钟问题还会影响到智能运维的数据。

解决方法

修改设备时钟与当地服务器时钟一致，两者差值不能超过两个小时。