

# 某局点S6850-56HF 第三方光模块授权注册报错问题处理经验案例

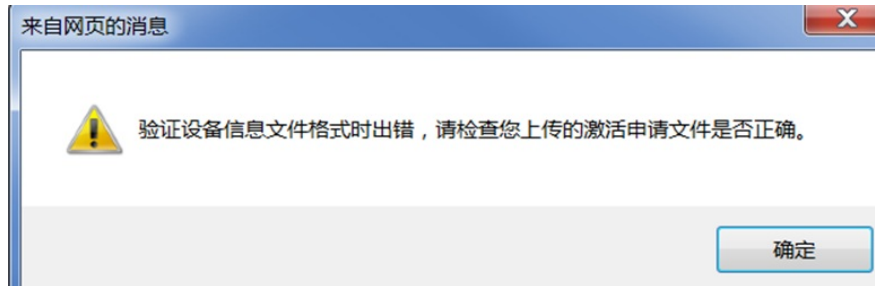
软件问题 刘资瑜 2019-03-21 发表

## 组网及说明

不涉及

## 问题描述

现场反馈购买了第三方光模块授权后，在官网进行注册时，选择对应的交换机产品添加设备信息文件（did）后，官网显示“文件大小错误”，经过现场确认did文件大小无误，且多次更换浏览器测试（谷歌、IE及火狐）后，仍然有该报错信息弹出。导致现场不能激活注册该授权。报错截图如下：



## 过程分析

经过现场工程师授权，将设备did文件反馈后，使用IE浏览器进行测试。选择设备为“S6800系列交换机”后，出现了同样的报错。

请选择产品分类：

产品分类: 交换机\_S6800系列



因此怀疑两点：

- 1、该设备对此授权的适配性或者该设备软件版本对此授权的适配性。
- 2、是否不应该选择“S6800”系列交换机产品进行注册

## 解决方法

通过查看相关资料发现

- 1、首先S6850-56HF设备E6509, E6552及以后的版本都支持该授权
- 2、6850、9820和9850设备选择该授权时，都应该选择S9850系列交换机

更改产品类型后，发现可以注册，如下所示：

### License首次激活

要对从未注册激活过H3C软件的设备进行初次申请，请选择您要注册的产品分类；如果要对已注册激活H3C软件的设备进行规模扩容、功能扩展等，请选择“License扩容激活申请”

请选择产品分类：

产品分类: 交换机\_S9850系列

授权信息：

授权码: \* 清除

设备信息：

H3C设备S/N: 210235A3JSH188001631 \*

设备信息文件: 210235A3JSH188001631 浏览... 上传 \*