

知 某局点 WX3010H-L配置Remote-ap后AC掉线再次上线AP无法注册

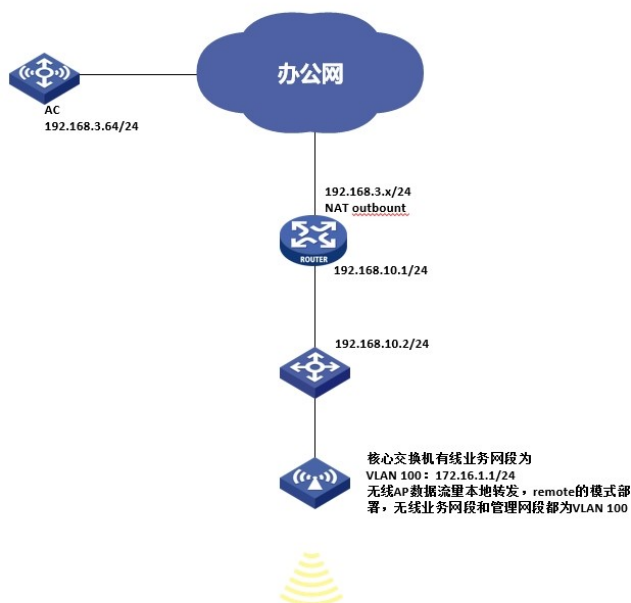
设备管理

郝聚显

2019-03-22 发表

组网及说明

拓扑如图所示



问题描述

客户反馈在AC上配置了Remote-ap功能后，AC掉线再次上线之后，出现AP无法注册的情况，必须手动重启AP才可再次上线。AP再次上线几秒钟后立马掉线。此时无线是可以正常使用上网的，在AP上可以看到有部分终端在线。

```
[ap7]display wlan client
```

Total number of clients: 2

MAC address	User name	AP name	R IP address	VLAN
245b-a725-751a	N/A	FitAP	1 172.16.1.12	100

过程分析

1、检查AC配置未发现问题

```
# wlan ap ap7 model WA4320-ACN-E
```

```
serial-id *****
```

```
map-configuration flash:/apcfg.txt
```

```
vlan 1
```

```
hybrid-remote-ap enable
```

```
radio 1
```

```
radio enable
```

```
service-template 1 vlan 100
```

```
radio 2
```

```
radio enable
```

```
service-template 1 vlan 100
```

```
gigabitethernet 1
```

2、在AC侧查看日志信息，确认AP上线后掉线原因：

```
%Mar 13 19:35:36:227 2019 ap7 CWC/6/CWC_AP_UP: Master CAPWAP tunnel to AC 192.168.3.64 went up.
```

```
%Mar 13 19:36:16:120 2019 ap7 CWC/4/CWC_AP_DOWN: Master CAPWAP tunnel to AC 192.168.3.64 went down. Reason: Neighbor dead timer expired.
```

日志上显示，与AC的capwap隧道最开始是up的，AP成功注册上线。但是在30s之后隧道状态立马down，原因是Neighbor dead timer expired，即与AC之间的链路超时。重启AP后，日志信息依旧是上述相同的信息，客户怀疑是Remote-ap功能导致。

3、AP无法注册时直接登录到AP上查看AP的配置

```
#
```

```
vlan 1
#
vlan 100
#
interface Vlan-interface1
ip address dhcp-alloc
#
interface Vlan-interface100
ip address dhcp-alloc
#
interface GigabitEthernet1/0/1
port access vlan 100//发现配置了AP G1/0/1接口为access口，并且未access vlan 100
#
wlan ac ip 192.168.3.64 #
```

在AP重启后，AP内为空配置，获取到dhcp地址后便正常注册到AC上了。但是当注册成功后，AC便会给AP下发map文件，map文件下发之后G1/0/1口为access vlan 100，此时链路便不通了，AP也因此掉线；掉线之后因为现场配置了Remote-ap，因此终端还能正常上网。而重启后AP又恢复空配置，又开始循环上述的过程，因此才会出现客户现场反馈的重启AP后能上线，过一段时间就会掉线的情况。

解决方法

删除port access vlan 100命令并修改map文件以及接入交换机的配置，重启AP解决。