

某局点SecPath F1020(V7) SSL VPN web登录方式谷歌浏览器、IE浏览器无法打开web页面、火狐浏览器可以正常打开登录页面的经验案例

SSL 证书 Web页面 方志伟 2019-03-22 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场工程师反馈，SSL VPN Web登录方式正常使用半年后，近期出现，只有火狐浏览器能够打开web登录页面，谷歌及IE浏览器均无法打开web页面，替换终端，故障现象依旧。

故障现象如下：

谷歌浏览器无法打开web登录页面



IE浏览器无法打开web登录页面



火狐浏览器能够正常打开页面



过程分析

根据现场工程师的反馈及故障现象，可以排除是由于设备侧配置导致的问题。收集现场配置，发现现场指定了加密套件，删除该配置后，故障依旧。

此时我们可以关注下谷歌浏览器及IE浏览器的提示信息，会发现提示的信息均指向安全证书。

解决方法

协助现场工程师导入新证书并进行调用后，问题解决。