

某局点SecPath ACG1000-A 结合IMC做portal认证，设备侧用户名显示空白经验案例

Portal认证 杨志涛 2019-03-22 发表

组网及说明

无

问题描述

现场组网是SecPath ACG1000-A 结合IMC做portal联动，portal认证成功，但是设备侧用户名显示空白故障显示如下



而且在用户信息中，用户名显示也不正常，IMC侧创建的用户名是IT02，设备侧显示不正常

序号	用户名	用户组	创建时间	比较	搜索引擎	文件传输	附件	网络带宽	其它	网络应用
1	IT02	IT部门	0	0	0	0	0	0	0	0
2	10.10.11.3	匿名用户组	0	0	0	0	0	0	0	0
3	10.10.11.1	匿名用户组	0	0	0	0	0	0	0	0
4	172.21.10.38	匿名用户组	0	0	0	0	0	0	0	0
5	172.16.6.248	匿名用户组	0	0	0	0	0	0	0	0
6	10.10.181.2	匿名用户组	0	0	0	0	0	0	0	0
7	172.21.201.224	匿名用户组	0	0	0	0	0	0	0	0
8	10.10.181.3	匿名用户组	0	0	0	0	0	0	0	0
9	10.10.182	匿名用户组	0	0	0	0	0	0	0	0
10	172.21.201.151	匿名用户组	0	0	0	0	0	0	0	0
11	10.10.181.2	IT部门	0	0	0	0	0	0	0	0
12	172.21.10.18	匿名用户组	0	0	0	0	0	0	0	0

过程分析

- 1、现场结合IMC做portal联动，并且portal认证成功。
- 2、检查IMC侧用户组和设备侧用户组名称一致，用户名称是IT02

序号	用户名	用户组	创建时间	比较	搜索引擎	文件传输	附件	网络带宽	其它	网络应用
1	IT02	IT部门	2019-03-04 15:53:52	0B	0	0	0	0	0	0

- 3、让工程师在ACG上做了抓包，看到RADIUS报文user-name字段带了特殊字符

```
Attribute Value Pairs
  AVP: t=User-Name(1) l=9 val=\025\002\021it01
    Type: 1
    Length: 9
    User-Name: \025\002\021it01
  AVP: t=NAS-Identifier(32) l=19 val=3C-8C-40-4F-BC-21
  AVP: t=User-Password(2) l=18 val=Encrypted
  AVP: t=Calling-Station-Id(31) l=19 val=1C-6F-65-D1-4B-30
  AVP: t=Called-Station-Id(30) l=23 val=3C-8C-40-4F-BC-21:ge3
  AVP: t=NAS-Port-Id(87) l=11 val=trunk ge3
  AVP: t=Acct-Session-Id(44) l=30 val=          92084:1C-6F-65-D1-4B-30
  AVP: t=NAS-IP-Address(4) l=6 val=10.10.11.2
  AVP: t=Framed-IP-Address(8) l=6 val=10.80.181.3
  AVP: t=NAS-Port(5) l=6 val=1812
  AVP: t=NAS-Port-Type(61) l=6 val=Ethernet(15)
```

4、后续分析是由于IMC开了无感知，导致用户名显示不正常

解决方法

- 1.在IMC侧把所有无感知设置关闭，设备侧显示正常
- 2.建议遇到这种问题，在查看配置这些都没有问题的话，可以借助抓包工具来分析，可以快速帮我们定位问题所在