某局点GAP2000看不到应用日志经验处理案例

网闸 孙轶宁 2019-03-25 发表

组网及说明

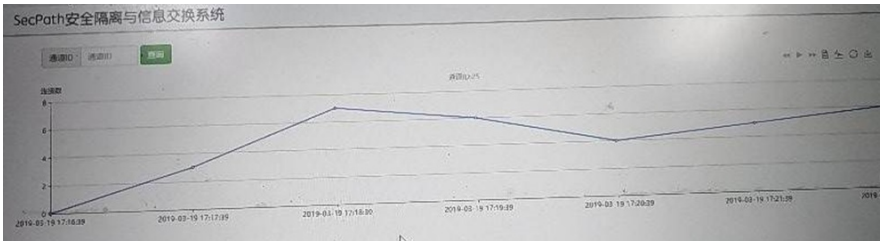
不涉及

问题描述

客户在网闸上面配置完通道，并且将应用日志的日志等级设置配置为记录所有日志，但是没有任何应用日志的记录。

过程分析

1、首先确认是否有通过通道的流量，根据系统连接数来看，确实有流量经过通道。



2、检查通道的配置，发现有不少端口段的配置：

3、经确认，应用日志存在以下限制：

端口段类型通道，不记录应用日志。

UDP类型通道，只记录拒绝的应用日志。

4、让客户测试TCP类型且非端口段类型的通道，发现有日志记录。

解决方法

应用日志当前实现如下：

端口段类型通道，不记录应用日志。

UDP类型通道，只记录拒绝的应用日志。

因此测试此功能需要用TCP类型且非端口段类型的通道进行测试。