

知 某局点IOS 12终端进行微信连wifi认证提示网络连接失败问题经验案例

绿洲平台 王媛媛 2019-03-26 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点用户反馈在使用IOS终端进行微信连WiFi认证时弹出认证失败界面，异常界面提示如下：“网络连接失败”。查看详情提示原因：“可能由于商户的网络配置原因，导致连网失败，请联系商户修复”。错误类型为0。而实际终端又可以上网。



网络连接失败，查看详情

重新连接

使用即同意《用户协议和隐私声明》
请遵守国家法律，公共场合连接Wi-Fi时注意网络安全

微信连Wi-Fi



可能由于商户的网络配置原因，
导致连网失败，请联系
商户进行修复

错误类型：0

微信连Wi-Fi

过程分析

通过反复验证对比测试发现为IOS 终端和微信版本的兼容性问题：IOS12系统配合微信版本为6.7.4的手机用户在使用微信连WiFi时就会出现此报错，而非商户原因。

解决方法

此为终端侧兼容问题，与设备侧配置和实现无关

- 1.可以尝试更改IOS终端操作系统或者微信版本
- 2.或者等待IOS 系统或者腾讯侧修改。