

ACG1000系列设备在console口下误操作、升级软件过程异常等情况时，会出现设备无法启动成功，命令行回显可以看到会卡在某一条初始化打印信息处。针对这样的情况，如果重启设备无法解决，那么可能就需要我们通过灌注软件的方式来对设备进行修复。

1、首先，我们需要准备好menuboot、软件版本、自动灌注脚本（咨询售后工程师获取）、Secure CRT、3CDaemon、一根console口线和普通网线，获取软件序列号、硬件序列号和设备MAC地址。软件序列号即软件S/N，在设备Web的系统信息处可以看到，如果无法获取请拨打400热线咨询售后工程师，硬件序列号和MAC地址通过条码方式粘贴在设备上，以上准备完成后就可以开始灌注了。

2、用网线将PC和设备0口相连，接上console口线。配置PC本地有线网卡地址为192.168.3.169/24，打开Secure CRT软件，此时设备正在启动中，选择Secure CRT软件菜单项中的脚本然后选择执行自动灌注脚本，执行后console口信息状态如下：

```
Semptian cn50MC1220# ping 192.168.3.169
Using octeth0 device
octeth0:up 1000 Mbps Full duplex (port 0)
ping failed:host 192.168.3.169 is not alive
Semptian cn50MC1220#
unknow command " - try 'help'
Semptian cn50MC1220# run nuke_env
. done
Erased 1 sectors
Semptian cn50MC1220#
Un-Protected 1 sectors
```

3.此时console口信息会提示你需要导入menuboot.bin文件，上传方式为TFTP，将3CDaemon切换到TFTP服务器，开始上传。如果设备与TFTP/FTP服务器连通性异常，则会有弹窗提示错误，并停止脚本执行，请排查网络情况。

```
Retry count exceeded; starting again
using octeth0 device
TFTP from sever 192.168.3.169;our IP address is 192.168.3.230
Filename 'menuboot.bin'.
Load address:0x21000000
Loading:#####
```

4. menuboot文件上传成功后，console口信息会提示你需要导入软件版本，上传方式为FTP，将3CDaemon切换到FTP服务器，输入本地IP地址、服务器IP地址和软件版本名称后开始上传。如果遇到FTP端口被占用的情况时，请排查端口被哪个进程占用了，将此进程关闭后即可解决。

```
Please input your choice[0-8]:1
Local IP[A.B.C.D/M]:192.168.3.230/24
Server IP[A.B.C.D]:192.168.3.169
Gateway IP[A.B.C.D]:
image name[xxx.bin]:SecPathACG1000-IMW110-R6604P01.bin
Download image(SecPathACG1000-IMW110-R6604P01.bin) by ftp(192.168.3.169)...
Download file SecPathACG1000-IMW110-R6604P01.bin ...
```

5.软件版本上传完成后，会弹框提示请在串口端输入软件序列号、客户硬件序列号和MAC基地址，输入完成后按e可返回主菜单！此时需要注意的是硬件序列号需要根据实际的输入，不要选择默认的初始序列号。按照提示将所需信息依次填入，按e返回主菜单后再按0重启设备。

在CTRL+C视图下的误操作，或者在升级软件过程中出现断电等异常情况。

通过灌注软件版本的方式进行修复。

后续遇到ACG1000系列产品启动时卡在某一条初始化打印信息问题时，可以这样做：

1. 重启设备后观察，是否能够启动成功；
2. 否则就考虑进行灌注软件；

以上操作无法解决，及时收集信息反馈给我司工程师处理。