

知 MSR3640 SIC-4G-LTE板卡modem不识别问题经验案例

其他硬件相关 软件相关 郭昊 2019-03-27 发表

组网及说明

MSR3640设备插SIC-4G-LTE板卡，用于4G拨号接入外网。

问题描述

某局点使用MSR3620新增SIC-4G-LTE做拨号，板卡插上后可以识别，但无法识别modem，也无法进行拨号口相关配置。

查看设备硬件状态，两个SIC-4G-LTE都已识别为normal状态，但dis controller cellular 2/0查看接口状态，提示modem不在位。

=====display device verbose=====

Device Name: H3C MSR36-20

Slot No.	Board Type	Status	Max Ports
0	RPU	Normal	6
2	SIC-4G-LTE	Normal	1
4	SIC-4G-LTE	Normal	1
5	HMIM-24GSW	Normal	24

<wmsr3620>dis controller Cellular 2/0

Cellular2/0

Current state: DOWN

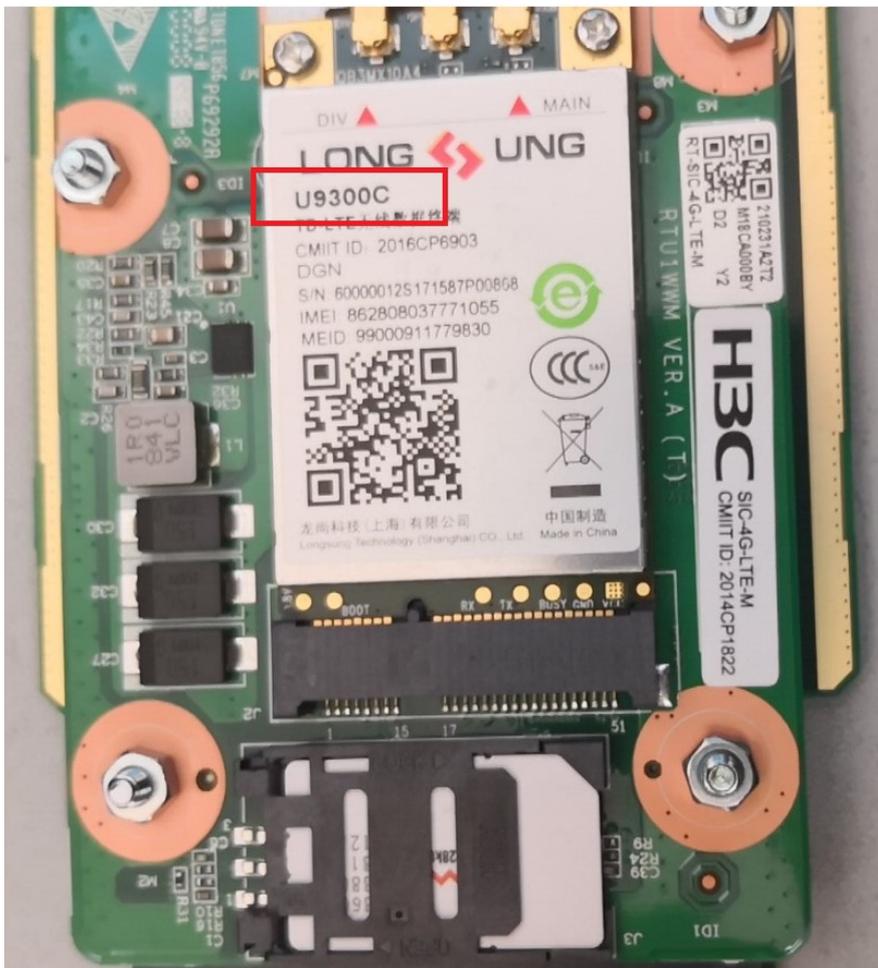
Description: Cellular2/0 Interface

Modem status: Absent

过程分析

与现场操作人员确认，板卡是下电后拔插的，操作没有问题。

将该板卡拔出查看，modem类型是U9300C的，这个modem相对比较新，现网设备R0305P04还不支持。需升级至R06XX的版本以适配。



此问题情况与案例<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/8250>基本是一致的。
如果是V5的MSR和ICG设备，需升级至R2516P20版本以适配U9300C的modem。

解决方法

现网设备升级至R0615P20后可以正常识别该SIC卡的modem。