

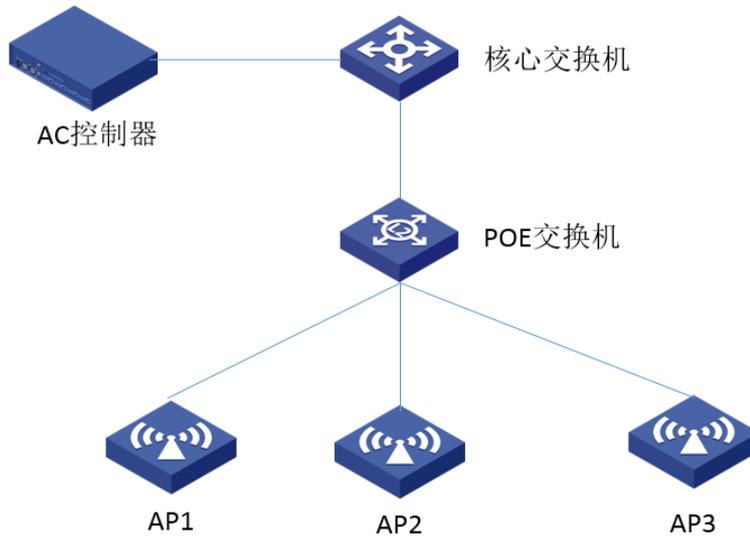
## 知 某局点AP频繁上下线问题排查

AP管理 柴鹏辉 2019-03-27 发表

### 组网及说明

#### 1.组网

WX系列AC控制器，fit系列AP，交换机二层设备



### 问题描述

客户反馈AP1下用户无法接入终端，通过display wlan ap all命令查看AP状态发现AP1短时间内在R/M和状态频繁切换，客户尝试ping AP1的地址发现在AP1不在线的状态下，长ping不会丢包。

### 过程分析

长ping不丢包说明ac到该地址的链路一直没有问题，但是AP不在线，第一次通过display wlan ap all address | include 172.31.31.31，发现该地址是AP1，且AP1在线。

```
[AC]dis wlan ap all address | include 172.31.31.31
```

```
ap1 172.28.101.20 3831-d485-7450
```

当该AP掉线的时候，再次敲入该命令，显示如下：

```
[AC]dis wlan ap all address | include 172.31.31.31
```

```
ap2 172.28.101.20 3231-d435-7442
```

发现该地址对应的AP发生了变化，让客户进一步排查配置，发现在AP2上配置了静态ip地址，因此导致了该情况

### 解决方法

让客户删除AP2上的静态ip配置，问题解决。