

# 知 iMC PLAT WSM 组件装载失败案例

PLAT 页面访问 张月鹏 2019-03-27 发表

## 组网及说明

iMC主从部署，WSM组件部署在从机上。

## 问题描述

iMC平台页面无线业务管理页签消失，怀疑是组件未装载导致，查看装载信息，提示无线业务管理装载失败，失败原因：数据库访问错误。



系统启动过程中，下列组件装载失败：

组件名称：智能管理中心 - 无线业务管理

失败原因：数据库访问错误。

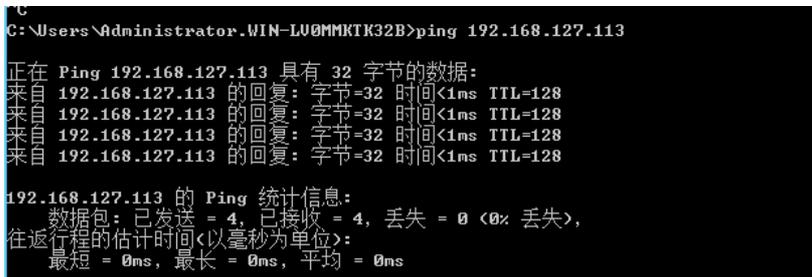
## 过程分析

1、装载信息中包含数据库错误，优先排查数据库问题，查看主从机进程及数据库连接状况均无异常。

进程	状态	位置	CPU(%)	内存(KB)	启动时间	类型	启动模式
img.exe	已经启动	本机	0	7,472	2019-03-23 11:42:50	核心进程	自动
tftpserver.exe	已经启动	本机	0	15,640	2019-03-23 11:42:40	可管理进程	自动
jservice	已经启动	本机	1.13	2,049,572	2019-03-23 11:42:39	可管理进程	自动
dbman.exe	已经启动	192.168.127...	0	7,820	2019-03-23 11:25:01	核心进程	自动
imcaclm.exe	已经启动	192.168.127...	0	22,296	2019-03-23 11:25:06	可管理进程	自动
imclocatdm.exe	已经启动	192.168.127...	0	34,008	2019-03-23 11:25:06	可管理进程	自动
imclocatemgrd...	已经启动	192.168.127...	0	19,720	2019-03-23 11:25:06	可管理进程	自动
imcsyslogdm.exe	已经启动	192.168.127...	0	15,704	2019-03-23 11:25:06	可管理进程	自动
imcwipsdm.exe	已经启动	192.168.127...	0	24,212	2019-03-23 11:25:06	可管理进程	自动
imcwlansdm.exe	已经启动	192.168.127...	0	47,764	2019-03-23 11:25:06	可管理进程	自动
imcwlansperfdm...	已经启动	192.168.127...	0	37,824	2019-03-23 11:25:06	可管理进程	自动
imcwlperfmgrd...	已经启动	192.168.127...	0	19,684	2019-03-23 11:25:06	可管理进程	自动
tftpserver.exe	已经启动	192.168.127...	0	9,316	2019-03-26 14:54:34	可管理进程	自动
usm.exe	已经启动	192.168.127...	0	22,416	2019-03-24 03:00:02	可管理进程	自动
usaming.exe	已经启动	192.168.127...	0	7,436	2019-03-23 11:25:01	核心进程	自动
cmdbserver	已经启动	192.168.127...	0	1,425,704	2019-03-23 11:24:49	可管理进程	自动
damservice	已经启动	192.168.127...	0	350,052	2019-03-23 11:24:49	可管理进程	自动
euplat	已经启动	192.168.127...	0	559,016	2019-03-23 11:24:49	可管理进程	自动
WebServer	已经启动	192.168.127...	0	1,793,068	2019-03-23 11:24:49	可管理进程	自动
ispserver	已经启动	192.168.127...	0	413,620	2019-03-23 11:24:49	可管理进程	自动



2、分别在主从机器登录数据库查看无异常，测试主从机网络连通性无异常。



3、根据上述步骤排除主备机网络通信异常以及数据库本身故障。考虑主机程序访问从机的数据库，依次需要通过 主机操作系统防火墙—>主机网卡 —> 中间网络设备 —> 从机网卡 —> 从机防火墙 —> 从机数据库。

通过上述步骤1/2初步判断，主从机数据库本身运行正常，且网络通信正常。因此怀疑可能操作系统防火墙导致数据库访问异常。实际排查从机防火墙，防火墙开启，关闭后重启jserver进程，组件正常装载。



## 解决方法

- 1、如出现前台页面某组件页签消失的状况，可优先排查组件装载情况，注销账号查看右上角标记处查看。
- 2、根据失败原因进行排查，如license失效，则需排查授权过期及临时与正式授权混用的情况，如上述报错，即按上述方式排查。