

组网及说明

相关设备: WX2540H Version 7.1.064, ESS 5417P01

问题描述

起初渠道工程师反应WX2540H的AC结合绿洲平台做固定账户认证,有些新接入的用户无法弹出portal认证页面,老用户认证及上网正常。排查后发现,绿洲平台上及设备侧这些用户一直未下线,导致新用户连接进来无法正常弹出认证页面,认证异常上不了网。

过程分析

检查配置后发现渠道工程师将闲置切断时间配置为了600分钟,而DHCP地址租约仅有30分钟。**建议渠道按照绿洲开局指导书的注意事项,将闲置切断时长配置为DHCP地址租约的一半**,渠道后续反馈闲置切断时长配置为了15分钟,绿洲平台上显示用户已经可以正常下线了,但AC设备侧在display portal-user all 时发现用户仍然在线,且在线时长已远超闲置切断时长。

IP address	Mac address	Online duration	Username
192.168.50.53	347c-2554-edde	01:21:09	wanxiang
192.168.51.114	ac1f-74dc-f64f	46:15:44	zhanghuan
192.168.51.88	b8c7-4a1a-3393	17:13:11	zcx123
192.168.50.213	8c70-5a8d-7ec0	47:03:47	hty0325
192.168.50.197	5894-6b99-9c54	47:13:36	jzy
192.168.50.11	cc3d-8222-d40e	47:13:28	jxy
192.168.50.114	58fb-84ba-21ec	47:13:35	fxssfz123
192.168.51.14	e8b1-fc1c-0615	47:13:35	zcx123
192.168.50.166	1044-00eb-7b34	16:48:15	trinasky
192.168.51.173	505b-c2de-b4b9	45:05:42	trinasky
192.168.50.106	f470-ab86-8f9c	39:25:25	lyq

绿洲平台上用户已正常下线,但是设备侧用户仍在线,导致新接入的用户无法正常弹出认证页面,与现场确认得知现场还配置了portal无感知认证。

解决方法

后续经过确认得知该问题为一直以来存在的绿洲平台配合AC的使用问题。正常情况下,绿洲平台在一定闲置切断时长内未产生闲置切断流量后会将用户踢下线,然后会给设备侧发送消息,同时让设备侧将用户踢下线,但是AC是无法识别这个idle-cut的,导致无法顺利将用户踢下线。

确认方法:

```
dis portal user mac e4e4-ab04-eadb verbose
```

Basic:

AP name: 8440

.....

AAA:

Realtime accounting interval: 0s, retry times: 1

Idle cut: N/A //如果是N/A就是异常, 正常情况应该是有一个具体数值 (秒)

Session duration: 0 sec,remaining: 0 sec

Remaining traffic: N/A

目前所有AC 版本都涉及, D029SP21版本才合入解决。规避手段: AC domain域下同步配置idle-cut, 定期清除表项

如果仅做portal认证, 未配置无感知时是不会出现这个问题的, 这个授权下发失败是出现在无感知过程。

规避方法:

AC设备上同步配置闲置切断, 最好与绿洲平台配置保持相同
在domain域下配置

```
#
```

```
domain cloud
```

```
authorization-attribute idle-cut 15 10240 //绿洲上的闲置时长+流量
```

```
authorization-attribute session-timeout 1440 //单日上网时长
```

```
authentication portal none
```

```
authorization portal none
```

上网限制 免认证 CMCC配置 上网时段限制

单次上网时长 (大于0且小于等于每日上网时长 分钟)

每日上网时长 (大于等于单次上网时长且小于1440 分钟)

闲置切断流量 (1-1024000 字节)

闲置切断时长 (大于等于0且小于等于单次上网时长 分钟)

终端限速

登录过程启用HTTPS

是否允许PC上网

首次登录强制短信认证