

知 H3C Cloud Desktop云桌面E0216H02版本安装报错解决方法

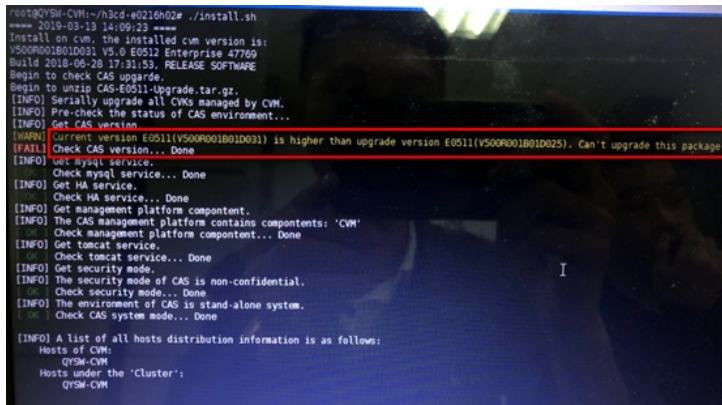
程晓晨 2019-03-29 发表

组网及说明

无

问题描述

现场安装云桌面E0216H02，安装CAS版本为 E0512，之后安装云桌面E0216H02时安装失败，报错为“Current version E0511 (V500R001B01D031) is higher than upgrade version E0511 (V500R001B01D025)” (见图一)。



图一

过程分析

根据图一报错“Current version E0511 (V500R001B01D031) is higher than upgrade version E0511 (V500R001B01D025)”可以得出现场实际安装的版本高于云桌面安装所需的CAS版本。

解决方法

重新安装 CAS E0511 版本之后再安装 H3C Cloud Desktop E0216H02 正常。