

知 ACG1000与IMC对接同步用户组信息失败的经验案例

ACG1000

叶靖 2019-03-29 发表

组网及说明

某局点购买了IMC和ACG1000设备，并配置了ACG1000设备联动IMC做portal认证，想实现ACG和IMC之间同步用户组的目的，其中ACG不参与认证。

问题描述

现场基本配置如下：

- 1、首先配置了结合IMC做portal，其中测试用户用户名为900347
- 2、在ACG上创建用户组并配置IMC服务器

□

```
imc-server IMC 10.0.0.5 secret e3Qky1XZCPYj4fQrToURYXNjHYtk3kDO9QfBPVS1Rz9nT6VIHYojMuDSt7MxKG7
```

- 3、在IMC服务器上配置用户上下线通知参数，配置如下

□

其中通知方式需选择私有报文，服务器IP为ACG的IP地址，并确保共享密钥一致

□

其中下发用户组需要和在ACG上创建的用户组名称一致

在完成上面 的配置之后，现场无法在ACG上看到portal用户的信息，即无法同步用户组。

过程分析

- 1、首先确认IMC服务器和ACG设备之间的联通性，通过互ping测试，确认两个设备之间是可以正常通信的。

- 2、ACG设备自身带有抓包工具，在ACG上抓包确认IMC服务器是否正常将用户信息同步报文发过来

通过抓包可以看到IMC确实将用户组信息同步报文传过来了

另外还需要查看报文内容确认报文携带信息是否正确

□

可以看到报文中携带了用户名：900347，用户组：ACGlinkage以及终端mac：A0:8C:FD:E7:6E:7#等信息。可以确认IMC发到ACG设备的用户组信息同步报文信息也是正确的。

- 4、查看现场ACG和IMC服务器版本，并没有发现已知问题。

- 5、确认ACG上先有终端流量然后同步信息过来。因为ACG上需要先有终端流量，然后同步信息过来，这样才能被识别，如果同步信息比流量先上来就无法识别。

和现场确认组网发现，由于ACG不参与认证，ACG相当于旁挂部署，与IMC服务器可以正常通信，但是终端的流量并没有经过ACG设备。

解决方法

更改组网，可以将ACG采用透明模式部署的方式，将ACG设备串接在网络中，目的是确保终端的流量可以到达ACG设备。

使用ACG联动IMC服务器同步用户组信息时，需要确保ACG上需要先有终端流量，然后IMC服务器的同步信息过来，这样才能被识别，如果同步信息比流量先上来就无法正常同步用户组信息。