

知 某局点AP无法注册问题排查

设备管理 李波 2019-03-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

客户现场新上线AP，AP一直无法注册

过程分析

按照正常的AP注册排查方法排查

1、检查配置

现场配置手工注册AP方式，配置无问题

```
wlan ap test model WA4620i-ACN
```

```
serial-id 210235A1BRC145000105 vlan 1
```

2、检查AP能否获取地址，能否ping通AC

console进入AP，能获得到地址，且能ping通AC，1500字节的大包也能ping通

3、在AC和AP上同时收集debugging wlan ap name gzi all

发现在AP的debug中有一条消息

```
*Nov 15 17:46:28:561 2018 test CWC/7/SND_PKT: Sent change state event request with SeqNum 3 to AC 192.168.250.3:5246.
```

此消息是AP获取地址后向AC发送请求，但是经过排查发现192.168.250.3不是AC的地址，该地址为出口TP-LINK家用路由器的地址，到此，AP无法注册的原因已经基本找到，因为AP将请求发送到了家用路由器导致注册失败

解决方法

建议客户现场关闭家用路由器，改用AC或者其他设备作为出口，然后AP成功注册