

知 云学堂教师端报错C++Debug Error处理办法

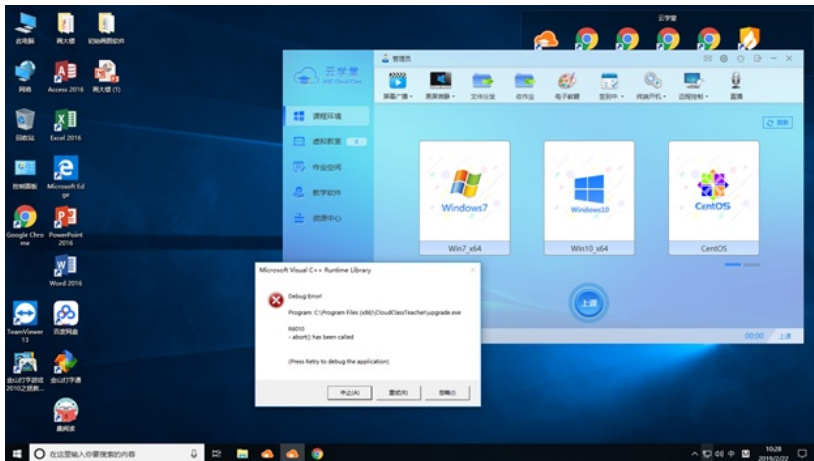
方正 2019-03-29 发表

组网及说明

云学堂版本为E0303H03，教师端操作系统版本为windows 10 的 1803 版本

问题描述

客户在使用云学堂一段时间后，发现在上课时，教师端经常会有 C++Debug Error的提示窗口报错，该报错不影响云学堂正常功能使用，但是对客户使用我司云学堂产品体验造成影响。通过重启电脑，卸载教师端，删除安装目录，重装教师端等方式仍无法解决。



过程分析

该报错提示对云学堂产品本身使用没有造成影响，通过上网查看该报错原因与某一个windows内部组件没有正确安装或识别有关，通过向客户确认初始安装操作系统为window 10 的1709版本，并开启了windows自动升级选项。云学堂对windows 10 的小版本兼容性为1709可正常适配，升级到高版本之后会出现C++报错提示

解决方法

将教师端windows 10操作系统重新安装为1709版本之后可规避此报错提示