Ucenter和LDAP认证服务器对接，使用LDAP用户无法登录Ucenter故障分析

PLAT Ucenter 张兴龙 2019-03-31 发表

组网及说明

组网不涉及

U-center: 7.3 E0508H12

第三方认证服务器：通用LDAP服务器

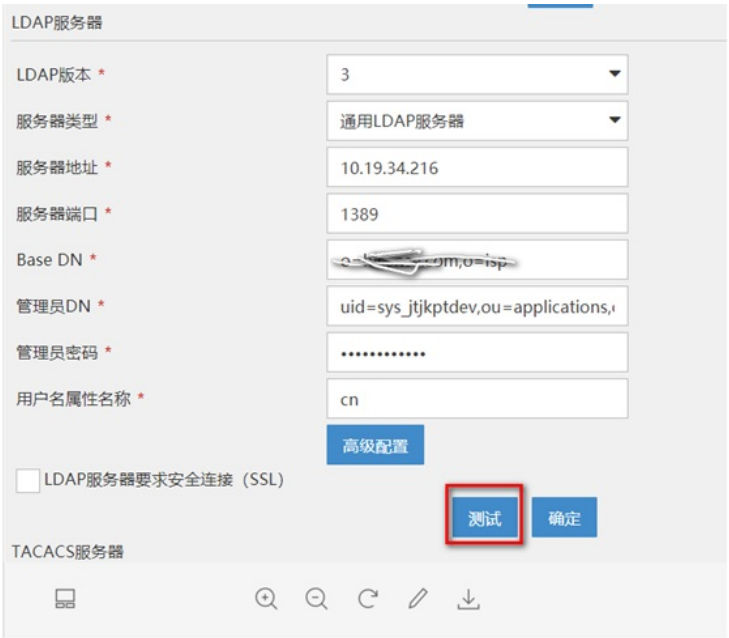
问题描述

用户使用U-center和第三方认证服务器对接后，使用LDAP侧用户登录U-center失败，报错如下截图所示

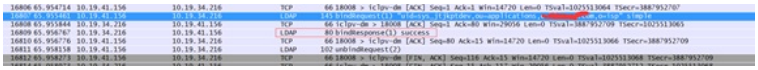
过程分析

具体分析过程如下

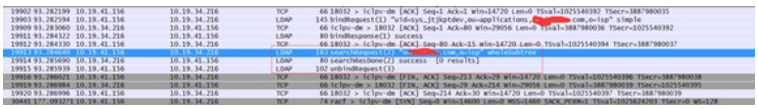
1、使用管理员账号登录U-CENTER，进入操作员管理->认证服务器配置，检查LDAP服务器侧配置，测试Ucenter和LDAP服务器对接是否成功。现场测试结果如下，测试成功，说明和Ucenter和LDAP服务器对接没有问题。



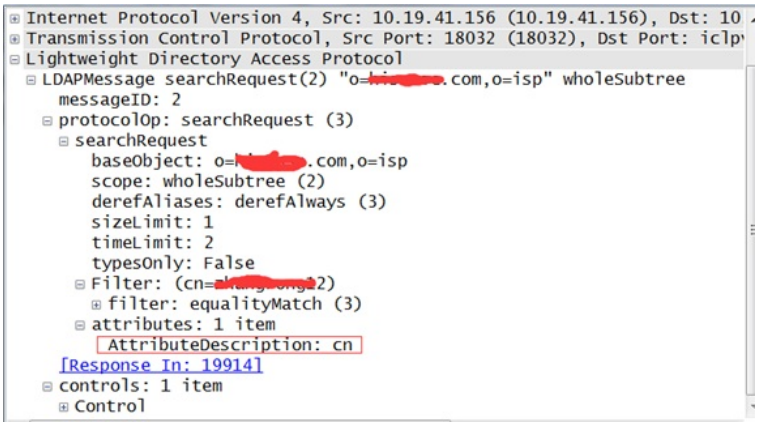
2、在U-center服务侧后台使用wirshake抓包，查看Ucenter和LDAP服务器的交互报文，通过报文可以看到U-center向LDAP服务器发送了Bindrequest请求报文，LDAP服务器侧返回success,说明通过管理员连接LDAP没问题。



3、接着看抓包，用户每次登录时，U-center服务器侧会向LDAP服务器发送的searchrequst的请求报文，注意看此时LDAP服务器侧虽然回应了serchResDone success报文，但是查询结果却是0个，说明在LDAP服务器侧没有查找到该用户，因为没有该用户，所以无法通过该用户的认证，因此Ucenter侧会登录失败。



4、查看ucenter侧发送给LDAP服务器的serchRequest请求报文详细信息，发现每次发送用户请求时，携带的用户属性都是CN，但是据用户侧反馈，他们LDAP侧的用户属性应该是uid，因为这个用户属性不一致，导致查询不到用户，从而认证失败。

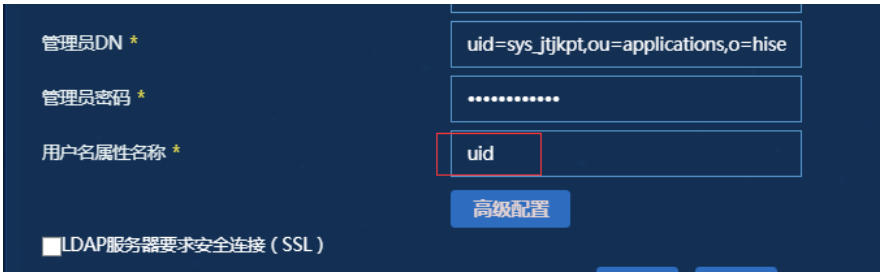


解决方法

根据上面的分析可以知道，认证失败主要是由于Ucenter发送用户请求时携带的用户属性不对，从而导致认证失败。

解决办法：

将Ucenter侧和LDAP服务器对接时用户属性从CN改为UID，如下图所示



注意事项：

不同局点不同客户的LDAP服务器用户属性配置不一致，具体需要根据用户侧具体的配置进行更改。