iMC dbman备份失败问题排查

PLAT 连辉 2019-03-31 发表

组网及说明

分离式部署，数据库和iMC不在同一台服务器上，数据库服务器上安装了dma公共组件（部署监控代理），有dbman进程。

问题描述

在iMC中点击立即备份的时候，如果出现了备份失败，我们怎么去分析日志？

过程分析

进入数据库服务器的后台，由于安装了dma，可以找到iMC目录，在iMC\dbman\log下面可以找到dbman日志，找到dbamn_debug日志，看对应时间点dbman备份的执行情况，正常情况下，dbman执行备份后生成的文件会放在dbman\bak目录下等待传输，待传输完成后，会删除该目录下的文件，传输使用的是TCP 2810端口。

正常的日志如下图：

解决方法

对照着备份过程中几个重要关键步骤，

若dbman压根没有开始执行备份，可能是进程挂死了，可以尝试重启一下dbman进程；

若数据库中执行失败，可以把日志中的语句“TO DISK……”手工在数据库中执行一下，看提示什么错误，然后可以自行百度相关错误如何解决，或者联系技术支持中心寻求帮助。

若传输过程中遇到问题，需要排查网络，目的地址是否正确，路径上是否有防火墙，是否禁止了TCP长连接，是否有NAT等等。