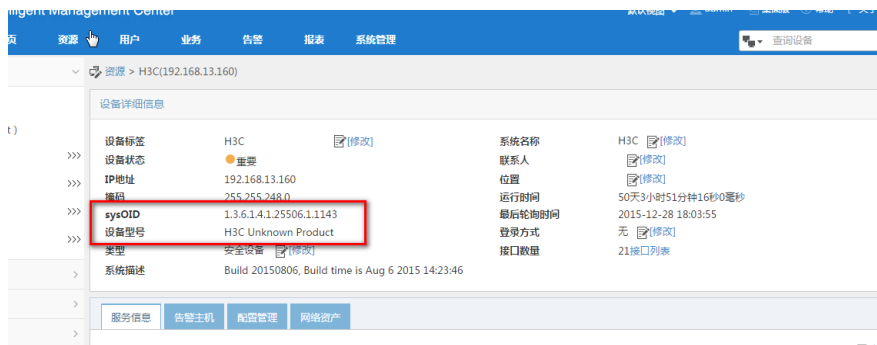


知 iMC 添加网络设备型号识别为“H3C Unknown Product”

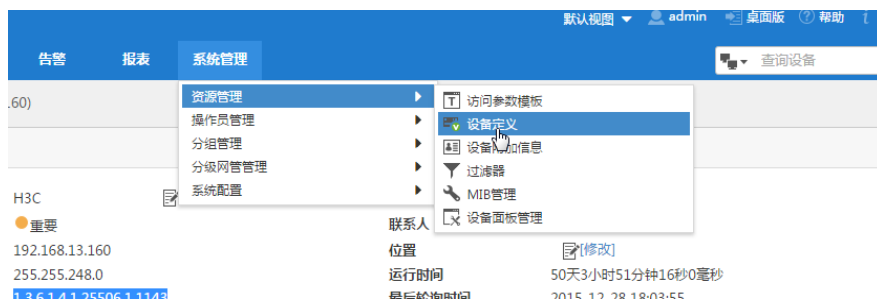
PLAT 李树兵 2015-12-29 发表

当iMC添加完一个网络设备之后，正常情况会显示设备的具体型号，但有的时候会显示为“H3C Unknown Product”，如下图所示



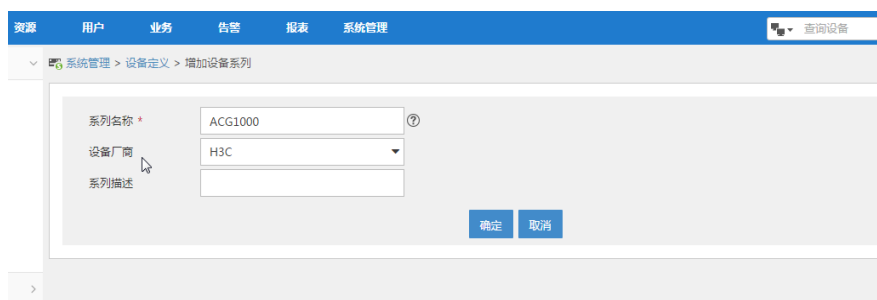
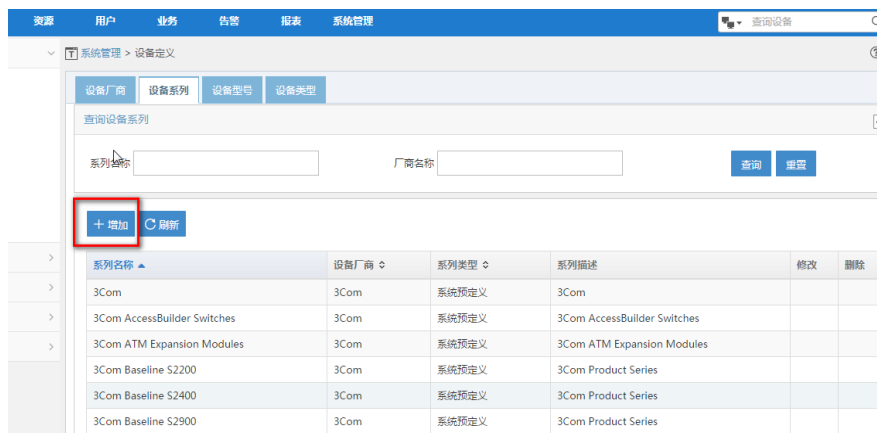
原因为设备更新比较快，iMC有可能不会集成某些新设备的设备型号信息，故会显示为Unknown Product。

当前iMC版本没有此产品设备型号的时候，可以通过手工添加设备类型来解决。具体配置方法如下：



因为产品是H3C ACG1000-S，系统中默认有设备厂商H3C，如果是其他厂商的产品，系统中如果没有定义设备厂商需要手工设置设备厂商，此处略过。

首先增加设备系列



然后增加设备型号

资源 用户 业务 告警 报表 系统管理

系统管理 > 设备定义

设备厂商 设备系列 设备型号 设备类型

查询设备型号

型号名称 型号Sysoid 所属系列 所属类型 查询 重置

+ 增加 刷新 上传图片 设置图片

型号名称	型号Sysoid	所属系列	所属类型	显示图标	型号类型	修改	删除
3Com 1 Termin...	1.3.6.1.4.1.43.1...	3Com Terminal...	服务器		系统预定义		

Intelligent management Center

s/deviceselect/gwt/DeviceSelect.js?locale=zh_CN&beanName=resDeviceTypeBean&selectT...

可选择的设备

状态	设备标签	设备IP	设备类型	设备系列
未知	123	192.168.1...	无线设备	H3C WX55
严重	192.168.10.100	192.168.1...	交换机	H3C S7500
未知	F1030-1	192.168.1...	安全设备	H3C SEC-P
未知	sysname	192.168.1...	无线设备	H3C WX55
警告	vFW1	192.168.1...	安全设备	H3C SEC-P
重要	WIN-SGD3RMRT3B1	192.168.1...	服务器	Windows N

已选择的设备

状态	设备标签	设备IP	设备类型	设备系列
重要	H3C	192.168.1...	安全设备	H3C Unknown Series

共有1条记录

确定 取消

查询设备 确定 取消

资源 用户 业务 告警 报表 系统管理

系统管理 > 设备定义 > 增加设备型号

型号名称 * ACG1000-S 型号Sysoid * 1.3.6.1.4.1.25506.1.1143 所属厂商 H3C 所属系列 * ACG1000 所属类型 安全设备 显示图标 型号描述

确定 取消

Intelligent management Center

成功 增加设备型号“ACG1000-S”成功。

系统管理 > 设备定义

设备厂商 设备系列 设备型号 设备类型

查询设备型号

型号名称 型号Sysoid 所属系列 所属类型 查询 重置

+ 增加 刷新 上传图片 设置图片

设置成功之后查看此设备显示了正确的型号

资源 用户 业务 告警 报表 系统管理

资源 > H3C(192.168.13.160)

设备详细信息

设备标签	H3C	系统名称	H3C
设备状态	重要	联系人	
IP地址	192.168.13.160	位置	
掩码	255.255.248.0	运行时间	50天4小时55分钟22秒0毫秒
sysOID	1.3.6.1.4.1.25506.1.1143	最后轮询时间	2015-12-28 19:08:00
设备型号	ACG1000-S	登录方式	无
类型	安全设备	接口数量	21接口列表
系统描述	Build 20150806, Build time is Aug 6 2015 14:23:46		

服务信息 告警主机 配置管理 网络资产

服务监控 共有0条记录。

各个厂商设备更新速度比较快，会出现iMC有时不能识别设备具体型号的情况，此时通过手工添加的方式可以设置设备的具体型号，如果设备完之后设备型号还是不能正常显示，可以尝试将设备同步或者重新添加一下。