

知 某局点S7504E-XS IMC将设备识别为PC

内存 CPU 软件问题 SNMP 王燕 2019-04-05 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场imc部署snmp网管S7504E-XS，将S7504E-XS识别设备为PC，两端能互ping通。

资源 > 192.168.11.72(192.168.11.72)

设备详细信息

设备标签	192.168.11.72 [修改]	系统名称	
设备状态	●未知	联系人	
IP地址	192.168.11.72	位置	
掩码	255.255.248.0	运行时间	
sysOID		最后轮询时间	2016-12-15 20:15:15
设备型号	Unknown Product	登录方式	无 [修改]
类型	PC [修改]	接口数量	0接口列表
系统描述			

过程分析

- 1.在设备上开启SNMP协议，查看两端配置参数，参数一致（核对参数也可在IMC做SNMP测试）；
- 2.确认网络中没有防火墙过滤UDP161和UDP162报文，重点检查imc服务器本地的防火墙；
- 3.查看设备CPU利用率，17%左右，且snmp只占了7%左右，CPU利用率正常；
- 4.查看设备相关进程信息：

```
<H3C>dis process name snmpd
      Job ID: 770737
      PID: 770737
      Parent JID: 1
      Parent PID: 1
      Executable path: /sbin/snmpd
      Instance: 0
      Respawn: ON
      Respawn count: 1
      Max. spawns per minute: 12
      Last started: Mon Dec 17 10:39:04 2018
      Process state: running
      Max. core: 1
      ARGS: --periodicaltrap=1
      TID LAST_CPU Stack PRI State HH:MM S:MSEC Name
      770737 3 84K 120 R 1695:46:55:990 snmpd =====》该进程一直处于running
      状态，持续了1695个小时
      770738 3 84K 120 S 0:36:51:640 snmpd
      770739 1 84K 120 S 3:23:16:680 snmpd
<H3C>sy
System View: return to User View with Ctrl+Z.
[H3C]prob
[H3C-probe]display system internal handle-info job 770737 =====》由于进程号太大，超过65535的
限制，所以敲不出来。
      ^
      % Wrong parameter found at '^' position.
```

解决方法

设备使能了STP PVST模式

```
stp instance 0 root primary
```

```
stp vlan 302 priority 36864
```

```
stp mode pvst
```

```
stp global enable
```

之前相关局点在【10500V7B70D031SP维护分支】walk mib节点dot1dStpPortTable时，响应时间长，snmp会超时，建议升级到7577P04版本解决；

临时规避方案：

配置pvst后网管不要访问dot1dStpPortTable表；设备也可以配置跳过访问dot1dStpPortTable表：

```
snmp-agent mib-view included test iso
```

```
snmp-agent mib-view excluded test dot1dStpPortTable
```

```
#读取的团体增加mib-view
```

```
snmp-agent community read szfh mib-view test
```

snmp命令卡住时恢复方法：

先停掉网管，不要snmp再访问设备；通过下述命令重启snmp进程，命令行会挂住约30分钟，请耐心等待；进程重启成功后增加上面的规避配置；打开网管并确认是否恢复正常。

```
[H3C-probe]process restart name snmpd #下发y后命令会挂住约30分钟
```

```
Manually restarting a process might severely affect device operation.Perform th
```

```
is operation only under the guidance of H3C engineers. Continue?[Y/N]:y
```

```
Restarting process snmpd[1087] on chassis 1 slot0...
```

```
Succeeded.
```