

知 某局点iMC-EIA进行无感知认证终端类型识别为空问题

Portal iMC 罗孝晨 2019-04-11 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点进行Portal无感知认证，用户在EIA的终端设备管理列表中看到有部分设备的账号名和用户姓名均为空，只存在MAC地址，如下图所示：

增加	批量删除	批量导入	导出	禁用无感知认证	启用无感知认证	清除绑定接入用户													
MAC地址	账号名	用户姓名	无感知认证状态	启用/禁用时间	绑定接入用户	详细信息	开户												
CC:80:DA:FC:6F:59			禁用(自动)			眼													
C8:5B:76:94:0F:66			禁用(自动)			眼													
18:4F:32:D1:F2:95	1904081336521511	1904081336521511	禁用(自动)	2019-04-08 15:45:45		眼													
F0:D5:8F:34:6F:70	1904081355093414	1904081355093414	启用	2019-04-11 09:18:53		眼													
28:F1:0E:06:4C:AA	anyongliang	安永亮	启用	2019-04-02 13:51:37		眼													
E4:A4:71:17:A0:CF	anyongliang	安永亮	启用	2019-04-02 10:19:09		眼													
84:9F:B5:49:95:88	anyongliang	安永亮	启用	2019-04-08 15:16:36		眼													

过程分析

1、首先对无感知认证状态进行解释：

(1) 禁用(自动)代表的意思下一次认证时会弹出Portal页面，输入用户名密码之后状态会变为启用。无感知生效。

(2) 禁用(手动)代表的意思下一次认证弹出Portal页面，即使输入用户名和密码后状态也不会改变，每次都需要认证。这种由管理员手工修改的状态就是手动。

简单说就是自动代表无感知可以自动生效，手动代表每次都进行认证。

2、针对没有获取账号名的情况，是由于使用了微软的DHCP SERVER，并且安装了EIA的DHCP AGENT插件，这种情况当终端获取IP地址时DHCP插件会去捕获MAC地址，但是由于终端此时并没有上线，所以账号名是空的，状态也是禁用(自动的)。

解决方法

该现场为正常现象，当后续终端正常上线后用户姓名和账号信息就会自动更新。