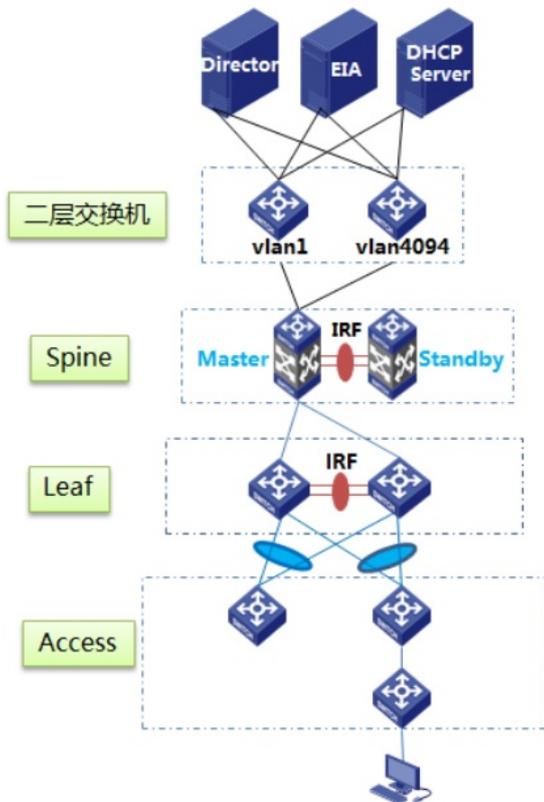


某局点在Director平台删除IP绑定表项时提示“向Director后台发送ASN消息没有响应”案例分析

DR2000 网络蝎子精 2019-04-14 发表

组网及说明

标准ADCampus解决方案组网，如下图所示：

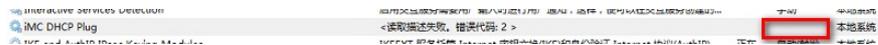


问题描述

某局点在Director平台上删除IP绑定表项时，提示删除失败。查看失败原因，显示“向Director后台发送ASN消息没有响应”。

过程分析

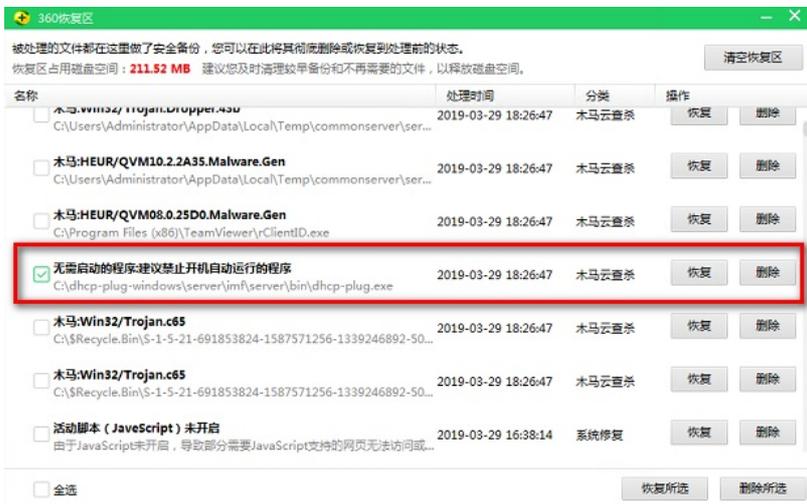
打开Director后台的“服务”，查看iMC DHCP Plug服务的状态，发现iMC DHCP Plug服务没有启动，如下图所示：



然后尝试手工启动iMC DHCP Plug服务，提示“系统找不到指定的路径”，说明dhcp-plugin插件不在指定路径，被移除了，如下图所示：



该局点 Director主机由于虚拟机中毒，故在后台安装了360安全杀毒软件查杀病毒。我们可以在360恢复区看到，dhcp-plugin插件被杀毒软件误杀了，导致dhcp-plugin插件不在指定路径，进一步导致iMC DHCP Plug服务无法正常启动。



解决方法

在上述情况下，我们只需将该插件从360恢复区恢复，然后重启iMC DHCP Plug服务，即可在Director平台正常删除IP绑定表项了。