

## 知 某局点WX5540E交换板无法保存配置问题处理经验案例

恢复出厂 张自成 2019-04-19 发表

### 组网及说明

不涉及

### 问题描述

客户反馈设备掉电之后配置丢失，导致AP掉线，现场工程师手动恢复配置后通过save保存命令时候提示报错。

```
<H3C>save -----交换板模式下
The current configuration will be written to the device. Are you sure? [Y/N]:y
Please input the file name(*.cfg)[flash:/config.cfg]
(To leave the existing filename unchanged, press the enter key): Validating file.
Please wait... Not enough disk space to save the configuration file!
Failed to save the current configuration.
```

### 过程分析

Not enough disk space to save the configuration file!  
表示没有足够的存储空间去保存配置文件，通过dir查看flash也提示下面的报错，设备没有格式化。

```
<H3C>dir
% Unformatted device
```

### 解决方法

指导现场按照下面步骤操作问题解决。

- 1.先备份交换板的配置，可以通过记录会话保存下来
- 2.<H3C>fixdisk flash:用命令恢复存储空间，然后重新再测试，看是否能dir看到flash，保存配置是否正常
- 3.格式化交换板format flash，重启sw板