

知 SR6616设备日志频繁出现内存错误告警处理FAQ

内存 刘嘉炜 2019-04-23 发表

问题描述

用户在巡检中发现在网运行的一台SR6616路由器日志报板卡内存错误问题，以下为告警日志：

```
%Apr 19 09:10:29:653 2019 H3C DMON/4/MSG: -Slot=7;
```

Slot 7 Chip 0 MEM Err Error 360350 times, Please check.

但是使用命令检查内存时，内存可读，并且用户业务也没有异常。

```
<H3C>dis memory slot 7
```

```
System Total Memory(bytes): 2023735040
```

```
Total Used Memory(bytes): 757207664
```

```
Used Rate: 37%
```

解决方法

该告警最早出现是因为板卡曾出现过内存异常，该异常板卡可以自动修复。但现网设备版本R3303P16在出现该告警后，日志上不会自动清除，而是持续告警，导致日志中反复记录MEM err的情况。实际上该告警出现后，MEM err已经恢复，不会影响正常转发。

在R3303P35版本中，已经对此告警进行了优化，板卡修复MEM err后，日志中不会再持续告警。如果有条件，建议升级至此版本之后，日志中就不会再有此告警。