

# 知 部分苹果终端微信连WiFi失败，提示：由于商户网络配置原因，导致连网失败，请联系商户进行修复

绿洲平台 杨思怡 2019-04-24 发表

## 问题描述

AC结合绿洲配置微信连WiFi认证，终有个别苹果终端接入SSID网络后，正常重定向至portal认证页面，点击页面的微信连WiFi，唤起微信客户端。此时点击微信客户端出现网络连接失败的提示，点击查看详情，提示：由于商户网络配置原因，导致连网失败，请联系商户进行修复。错误类型 0

## 解决方法

此问题在绿洲平台上有发过公告，可登陆绿洲平台，网络管理--消息--系统通知，里面有关于此问题的公告

对于IOS12且微信版本为6.7.4的手机用户，可能会出现错误类型为0的报错，条件允许的话，建议升级终端的iOS版本或者微信版本

