

知 ER G2路由器web页面登录失败，无限循环输入用户名密码

Web页面 姜昇琛 2019-04-25 发表

组网及说明

略

问题描述

某局点新购入一台ER 2200G2路由器，登录web页面时，输入用户名密码（admin/admin）后一直无限循环需要输密码，登录不进去，确认过用户名密码没有问题，使用设备上的reset键恢复出厂设置后故障依旧。

过程分析

让现场尝试故意输错用户名密码，发现web页面有提示密码错误，所以确认现场没有输错密码。后来询问现场使用何种浏览器，现场表示使用的是360浏览器，怀疑可能是浏览器不支持或兼容问题。

解决方法

让现场修改浏览器为兼容性视图测试，故障消失，可以正常登陆web页面。