

知 WX系列无线控制器BYOD认证反复推送portal认证页面问题处理案例

[wlan接入](#)[Portal](#)[AAA](#)[赵杰](#)

2016-01-27 发表

客户现场使用我司S75E AC插卡 + WA4320i-ACN 部署办公局域网，无线网络部署BYOD，内网用户首次接入需要做portal认证，后续接入使用MAC认证，用户无感知认证过程。代理商现场开局之后测试发现终端第二次接入认证依旧弹出portal页面认证，无法正常访问内网资源。

- 1、设备上查看终端第二次接入的vlan，发现终端依旧在guest vlan中；
- 2、在IMC上查看账户已经创建成功，说明问题在设备侧；
- 3、通过调试mac-authentication和radius报文发现，设备上之后MAC认证的报文，没有radius报文；
- 4、检查设备domain、radius配置和调用关系：

```
#
mac-authentication domain drcom
#
domain drcom
authentication portal radius-scheme drcom
authorization portal radius-scheme drcom
accounting portal radius-scheme drcom
access-limit disable
state active
idle-cut enable 1 2000
self-service-url disable
```

```
#
```

检查配置发现，domain下认证授权配置错误，导致用户MAC认证失败，进入guest vlan做portal认证，客户体验就是反复推送页面认证。

更改domain配置，将Portal改为lan-access，终端重新认证即可。

```
#
domain drcom
authentication lan-access radius-scheme drcom
authorization lan-access radius-scheme drcom
accounting lan-access radius-scheme drcom
access-limit disable
state active
idle-cut enable 1 2000
self-service-url disable
```

```
#
```