

# 知 iMC WSM+APM组件同时部署时imcwlandm.exe进程无法启动问题解决办法

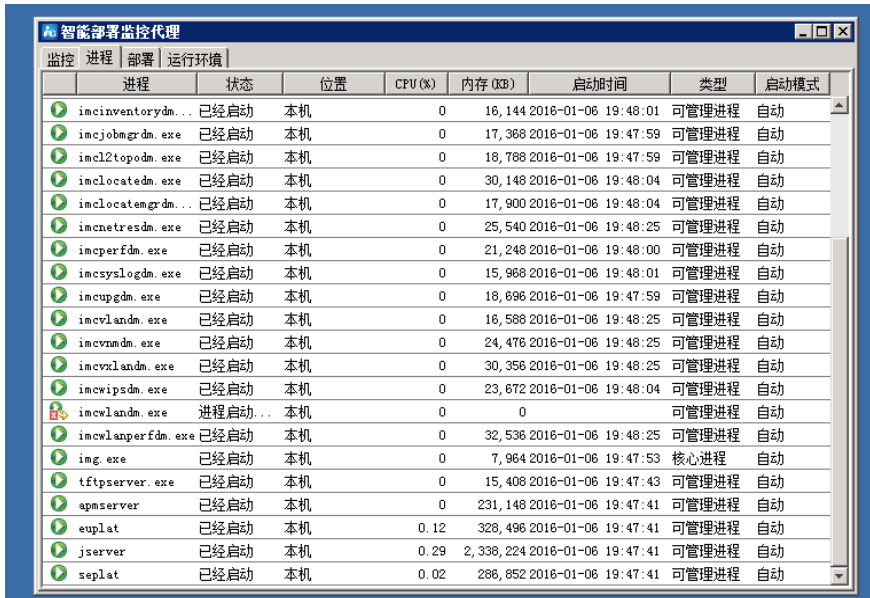
APM WSM b11762 2016-01-27 发表

在iMC上同时安装部署WSM无线管理组件和APM应用管理组件后，会出现imcwlandm.exe无法启动的问题。

使用以下版本配套关系时，可能出现imcwlandm.exe无法启动的问题：

1. Plat 7.1 E0303P16+WSM 7.1 E0303P11+APM 7.1 E0303P03
2. Plat 7.2 E0403+WSM 7.2 E0502+APM 7.2 E0401

imcwlandm进程启动失败，未知错误。



进程	状态	位置	CPU (%)	内存 (KB)	启动时间	类型	启动模式
imcinventorydm...	已经启动	本机	0	16,144	2016-01-06 19:48:01	可管理进程	自动
imcjobmgrdm.exe	已经启动	本机	0	17,368	2016-01-06 19:47:59	可管理进程	自动
imcl2topodm.exe	已经启动	本机	0	18,788	2016-01-06 19:47:59	可管理进程	自动
imclocatedm.exe	已经启动	本机	0	30,148	2016-01-06 19:48:04	可管理进程	自动
imclocatengrdm...	已经启动	本机	0	17,900	2016-01-06 19:48:04	可管理进程	自动
imcnetresdm.exe	已经启动	本机	0	25,540	2016-01-06 19:48:25	可管理进程	自动
imcperfdm.exe	已经启动	本机	0	21,248	2016-01-06 19:48:00	可管理进程	自动
imcsyslogdm.exe	已经启动	本机	0	15,968	2016-01-06 19:48:01	可管理进程	自动
imcupgdm.exe	已经启动	本机	0	18,696	2016-01-06 19:47:59	可管理进程	自动
imcvlandm.exe	已经启动	本机	0	16,588	2016-01-06 19:48:25	可管理进程	自动
imcvrmdm.exe	已经启动	本机	0	24,476	2016-01-06 19:48:25	可管理进程	自动
imcvxlandm.exe	已经启动	本机	0	30,356	2016-01-06 19:48:25	可管理进程	自动
imcwiprdm.exe	已经启动	本机	0	23,672	2016-01-06 19:48:04	可管理进程	自动
imcwlandm.exe	进程启动...	本机	0	0		可管理进程	自动
imcwanperfdm.exe	已经启动	本机	0	32,536	2016-01-06 19:48:25	可管理进程	自动
img.exe	已经启动	本机	0	7,964	2016-01-06 19:47:53	核心进程	自动
tftpserver.exe	已经启动	本机	0	15,408	2016-01-06 19:47:43	可管理进程	自动
apmserver	已经启动	本机	0	231,148	2016-01-06 19:47:41	可管理进程	自动
euplat	已经启动	本机	0.12	328,496	2016-01-06 19:47:41	可管理进程	自动
jsrserver	已经启动	本机	0.29	2,338,224	2016-01-06 19:47:41	可管理进程	自动
seplat	已经启动	本机	0.02	288,852	2016-01-06 19:47:41	可管理进程	自动

安装APM时，安装程序替换了WSM也在使用的库文件所致。

1. 停止imc所有进程，手工将imc\server\bin下的libeay32.dll文件替换（可以从wsm安装包中获取），此时wlandm进程可以正常启动，故障可以暂时解决，但是如果升级或者安装其他组件还是可能会再次发生。
2. 推荐解决方案：安装Plat 7.2 E0403+WSM E0502+APM E0401后，手动替换imc\server\bin目录下的libeay32.dll文件，然后升级至Plat 7.2 E0403L01+WSM E0502+APM E0401P01（注意是先替换后升级）。

问题的根本原因是APM/WSM使用了相同的dll动态链接库，但使用的版本不一致，安装部署时相互覆盖导致。

APM E0401P01的策略是：安装部署时判定如果存在此dll，就不会做替换。如果替换了，后续如果其他组件再升级还是会出现这个问题。

因此测试时需要保证升级前WSM是可以正常启动的（即已经替换了正确的dll文件），升级APM后不会导致WSM后台进程不可用。

最终的解决方法应该是平台带这些dll库，而不是组件带，研发正在确认平台哪个版本可以带这些dll库，到时候APM/WSM 组件都依赖于平台这个版本，组件本身就不带了。