

知 某局点AC配合绿洲短信认证，认证界面输入验证码后提示无响应问题处理

绿洲平台

wlan接入

樊昊 2019-04-29 发表

组网及说明

AC旁挂模式，V7 AC配合绿洲短信认证

问题描述

终端可正常弹出认证界面输入短信验证码后点击认证提示无响应

过程分析

经过核实，绿洲认证过程中AC需要与终端通信

现场AC业务段二层透传，网关侧做了隔离，AC管理地址跨三层无法与终端通信

解决方法

网关侧解除限制后正常