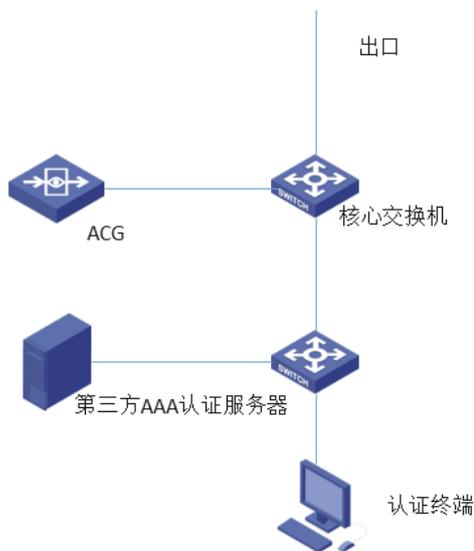


组网及说明



组网拓扑

问题描述

现场ACG做无线非经，结合第三方认证服务器，acg为旁挂组网只做审计功能，核心交换机与无线控制器互联的接口和往上连防火墙的接口数据均镜像到ACG的接口。但是现场在在线用户信息中只能看到用户的ip地址，无法看到用户名信息，且认证方式显示为未认证。

用户名	终端Mac	所属组	IP地址	认证方式	登录时间	状态	在线时长	操作
1	192.168.212.218	[REDACTED]	匿名用户组	192.168.212.218	未认证	2019/04/30 15:22	正常 5秒	[操作]

过程分析

检查现场配置，核对无线非经配置手册，未发现问题。问题现象看起来和非经无关，应该是同步第三方认证服务器信息的问题。

解决方法

ACG同步第三方认证服务器的信息时，需要配置radius监听功能，除此之外还需要配置radius服务器，否则无法同步成功

配置命令 H3C(config)# user-radius-listen enable

在导航栏中选择“用户管理>认证服务器>RADIUS”，进入RADIUS服务器配置页面，点击新建，新建radius服务器配置正确的地址和端口后测试即可正常同步用户信息

