

知 智动运维平台IP地址、配置合规在纳管设备后新建任务时看不到设备

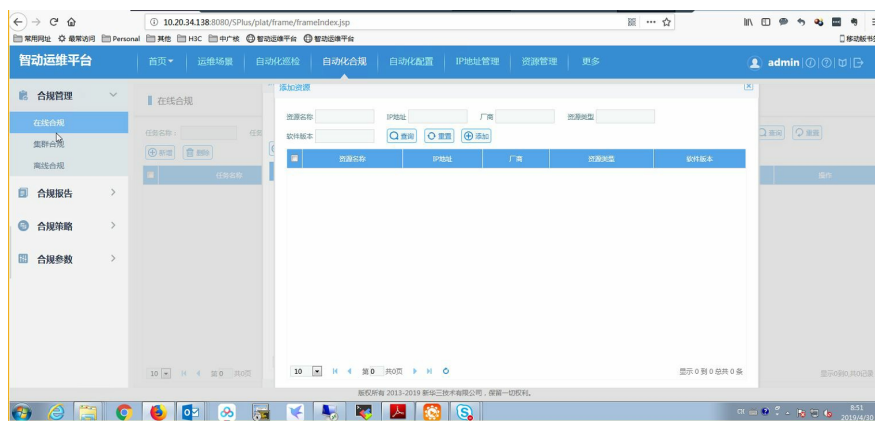
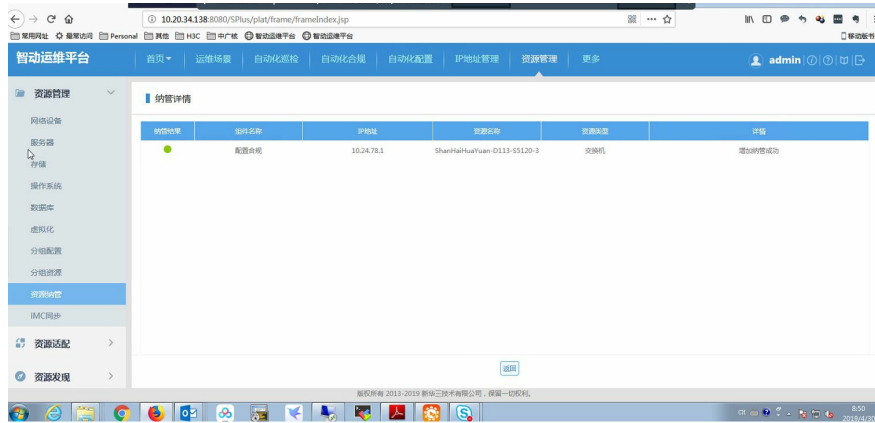
Web页面 潘韬略 2019-04-30 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

某局点使用智动运维平台R2.0.5版本，在资源纳管了添加完设备后，IP地址、配置合规在新建任务时看不到设备



过程分析

原因是R2.0.5版本加入了mq来传递信息，mq服务未启动会部分业务无法运行，但无报错。

解决方法

请在控制台输入 `ss -antulp | grep 9876` 查看mq服务的状态，若未启动请 `cd /usr/local/H3CSPlus/rocket mq4.2.0/bin/;`

再输入 `./restartmq.sh` 来启动mq服务

Mq服务启动后再重新纳管设备即可