

某局点iMC前台页面无法打开报错“Sorry,Page Not Found”

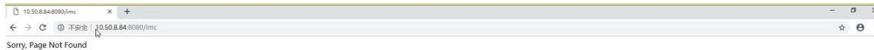
PLAT Web页面 潘韬略 2019-04-30 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场从E0506升级到E0605后，后台进程都是正常的，但是前台页面无法打开，报错截图如下：



进程	部署	运行环境	状态	位置	CPU(%)	内存(KB)	启动时间	类型	启动模式
dbman			已经启动	本机	0	5,524	2019-04-30 12:3...	核心进程	自动
imcacldm			已经启动	本机	0	66,048	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
imccfgbakdm			已经启动	本机	0	55,656	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
imccmdmgrdm			已经启动	本机	0	56,600	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
imcdhcpagentdm			已经启动	本机	0	15,832	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
imcfaultdm			已经启动	本机	0.01	22,496	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
imccicdm			已经启动	本机	0	38,772	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
imcjobmgrdm			已经启动	本机	0	45,940	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
imci2topodm			已经启动	本机	0	19,372	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
imcnetresdm			已经启动	本机	0	73,732	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
imcupgdm			已经启动	本机	0	20,012	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
img			已经启动	本机	0.04	5,308	2019-04-30 12:3...	核心进程	自动
tfpserver			已经启动	本机	0	15,556	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
epsserver			已经启动	本机	0.02	9,392,488	2019-04-30 14:4...	可管理进程	自动
jserver			已经启动	本机	0.03	23,005,3...	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
seplat			已经启动	本机	0.01	21,931,0...	2019-04-30 12:3...	可管理进程	自动
dbman			已经启动	10.50.8.74	0	5,376	2019-04-30 12:1...	核心进程	自动
imcapmedm			已经启动	10.50.8.74	0	28,288	2019-04-30 12:1...	可管理进程	自动
tfpserver			已经启动	10.50.8.74	0	10,992	2019-04-30 12:1...	可管理进程	自动
apmsserver			已经启动	10.50.8.74	0.04	1,232,320	2019-04-30 12:1...	可管理进程	自动
dbman			已经启动	10.50.8.82	0	5,464	2019-04-30 12:1...	核心进程	自动
imcapmedm			已经启动	10.50.8.82	0	24,112	2019-04-30 12:1...	可管理进程	自动
tfpserver			已经启动	10.50.8.82	0	17,184	2019-04-30 12:1...	可管理进程	自动

过程分析

一般情况下iMC前台页面无法打开都是因为部署监控代理中jserver进程没有启动导致，查看现场部署监控代理jserver进程是启动正常的。此时前台页面打不开的报错信息和以往见到的也不一样，此时需要收集日志进行分析，收集前台imcforeground.log日志信息查看，发现有如下报错：

```
2019-04-30 14:33:31 [ERROR] [pool-21-thread-1]
[com.imc.common.receiver.RequestReceiverDispatcher$1$1::run] afterPropertiesSet: The connect
failed!
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name "d3Monito
rDataReceiver" defined in file [/opt/iMC/client/conf/dataCenterAppContext.xml]: Instantiation of bean f
ailed; nested exception is java.lang.NoClassDefFoundError:
com/h3c/imc/asn1msg/qvperformance/AsnInstDataVar
    at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.instantiateBean(Abst
ractAutowireCapableBeanFactory.java:1037)
    at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.createBeanInstance
(AbstractAutowireCapableBeanFactory.java:983)
    at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.doCreateBean(Abstr
actAutowireCapableBeanFactory.java:487)
    at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.createBean(Abstrac
```

```
tAutowireCapableBeanFactory.java:458)
    at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory$1.getObject(AbstractBeanFactory.java:296)
    at
org.springframework.beans.factory.support.DefaultSingletonBeanRegistry.getSingleton(DefaultSingletonBeanRegistry.java:223)
    at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory.doGetBean(AbstractBeanFactory.java:293)
    at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory.getBean(AbstractBeanFactory.java:198)
    at
org.springframework.beans.factory.support.DefaultListableBeanFactory.getBeansOfType(DefaultListableBeanFactory.java:441)
    at
org.springframework.beans.factory.support.DefaultListableBeanFactory.getBeansOfType(DefaultListableBeanFactory.java:431)
    at
org.springframework.context.support.AbstractApplicationContext.getBeansOfType(AbstractApplicationContext.java:1182)
    at
org.springframework.beans.factory.BeanFactoryUtils.beansOfTypeIncludingAncestors(BeanFactoryUtils.java:228)
    at
org.springframework.beans.factory.BeanFactoryUtils.beansOfTypeIncludingAncestors(BeanFactoryUtils.java:232)
    at
org.springframework.beans.factory.BeanFactoryUtils.beansOfTypeIncludingAncestors(BeanFactoryUtils.java:232)
    at
org.springframework.beans.factory.BeanFactoryUtils.beansOfTypeIncludingAncestors(BeanFactoryUtils.java:232)
    at
org.springframework.beans.factory.BeanFactoryUtils.beansOfTypeIncludingAncestors(BeanFactoryUtils.java:232)
    at
org.springframework.beans.factory.BeanFactoryUtils.beansOfTypeIncludingAncestors(BeanFactoryUtils.java:232)
    at com.imc.common.receiver.RequestReceiverDispatcher.registerMsg(RequestReceiverDispatcher.java:125)
    at
com.imc.common.receiver.RequestReceiverDispatcher.access$000(RequestReceiverDispatcher.java:39)
    at
com.imc.common.receiver.RequestReceiverDispatcher$1$1.run(RequestReceiverDispatcher.java:68)
    at java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:471)
    at java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:304)
    at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.access$301(ScheduledThreadPoolExecutor.java:178)
    at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExecutor.java:293)
    at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1145)
    at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615)
    at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)
Caused by: java.lang.NoClassDefFoundError: com/h3c/imc/asn1msg/qvperformance/AsnInstDataVar
    at java.lang.Class.getDeclaredConstructors0(Native Method)
    at java.lang.Class.privateGetDeclaredConstructors(Class.java:2585)
    at java.lang.Class.getConstructor0(Class.java:2885)
    at java.lang.Class.getDeclaredConstructor(Class.java:2058)
    at
org.springframework.beans.factory.support.SimpleInstantiationStrategy.instantiate(SimpleInstantiationStrategy.java:78)
    at
```

```
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.instantiateBean(AbstractAutowireCapableBeanFactory.java:1030)
```

... 25 more

```
Caused by: java.lang.ClassNotFoundException: com.imc.asn1msg.qvperformance.AsnInstDataVar  
at java.net.URLClassLoader$1.run(URLClassLoader.java:366)  
at java.net.URLClassLoader$1.run(URLClassLoader.java:355)  
at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)  
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:354)  
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:425)  
at java.lang
```

从日志上看，应该是没有部署性能，检查现场iMC部署情况发现，因为其为新升级的测试环境，主要想使用EPS组件，对于PLAT的一些功能现场暂时不用，其就没有进行对应的部署操作。

解决方法

PLAT很多功能都是关联在一起的，尤其是像PLAT自己的性能和资源、网元等，不能因为不使用就不对应部署，这是不可以的。现场将性能等功能部署后，再次重启部署监控代理后，前台页面即可访问正常。