

知 某局点iMC前台页面无法打开报错“Sorry,Page Not Found”

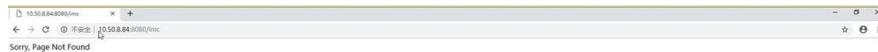
PLAT Web页面 潘韬略 2019-04-30 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场从E0506升级到E0605后，后台进程都是正常的，但是前台页面无法打开，报错截图如下：



监控	进程	部署	运行环境
	dbman	已经启动	本机
	imcacidm	已经启动	本机
	imccfgbakdm	已经启动	本机
	imccmdmgrdm	已经启动	本机
	imcdhcpagentdm	已经启动	本机
	imcfaultdm	已经启动	本机
	imccicdm	已经启动	本机
	imcjobmgrdm	已经启动	本机
	imctopoddm	已经启动	本机
	imcntrresdm	已经启动	本机
	imcupgdm	已经启动	本机
	img	已经启动	本机
	tftpserver	已经启动	本机
	epsserver	已经启动	本机
	jserver	已经启动	本机
	seplat	已经启动	本机
	dbman	已经启动	10.50.8.74
	imcapmedm	已经启动	10.50.8.74
	tftpserver	已经启动	10.50.8.74
	apmserver	已经启动	10.50.8.74
	doman	已经启动	10.50.8.82
	imcapmedm	已经启动	10.50.8.82
	tftpserver	已经启动	10.50.8.82

过程分析

一般情况下iMC前台页面无法打开都是因为部署监控代理中jserver进程没有启动导致，查看现场部署监控代理jserver进程是启动正常的。此时前台页面打不开的报错信息和以往见到的也不一样，此时需要收集日志进行分析，收集前台imcforeground.log日志信息查看，发现有如下报错：

```
2019-04-30 14:33:31 [ERROR] [pool-21-thread-1]
[com.imc.common.receiver.RequestReceiverDispatcher$1$1::run] afterPropertiesSet: The connect
failed!
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name "d3Monito
rDataReceiver" defined in file [/opt/iMC/client/conf/dataCenterAppContext.xml]: Instantiation of bean f
ailed; nested exception is java.lang.NoClassDefFoundError:
com/h3c/imc/asn1/msg/qvperformance/AsnInstDataVar
at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.instantiateBean(Abs
tractAutowireCapableBeanFactory.java:1037)
at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.createBeanInstance
(AbstractAutowireCapableBeanFactory.java:983)
at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.doCreateBean(ABstr
actAutowireCapableBeanFactory.java:487)
at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.createBean(ABstrac
```

```
tAutowireCapableBeanFactory.java:458)
    at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory$1.getObject(AbstractBeanFactory.java:296)
    at
org.springframework.beans.factory.support.DefaultSingletonBeanRegistry.getSingleton(DefaultSingletonBeanRegistry.java:223)
    at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory.doGetBean(AbstractBeanFactory.java:293)
    at
org.springframework.beans.factory.support.AbstractBeanFactory.getBean(AbstractBeanFactory.java:198)
    at
org.springframework.beans.factory.support.DefaultListableBeanFactory.getBeansOfType(DefaultListableBeanFactory.java:441)
    at
org.springframework.beans.factory.support.DefaultListableBeanFactory.getBeansOfType(DefaultListableBeanFactory.java:431)
    at
org.springframework.context.support.AbstractApplicationContext.getBeansOfType(AbstractApplicationContext.java:1182)
    at
org.springframework.beans.factory.BeanFactoryUtils.beansOfTypeIncludingAncestors(BeanFactoryUtils.java:228)
    at
org.springframework.beans.factory.BeanFactoryUtils.beansOfTypeIncludingAncestors(BeanFactoryUtils.java:232)
    at
org.springframework.beans.factory.BeanFactoryUtils.beansOfTypeIncludingAncestors(BeanFactoryUtils.java:232)
    at
org.springframework.beans.factory.BeanFactoryUtils.beansOfTypeIncludingAncestors(BeanFactoryUtils.java:232)
    at
com.imc.common.receiver.RequestReceiverDispatcher.registerMsg(RequestReceiverDispatcher.java:125)
    at
com.imc.common.receiver.RequestReceiverDispatcher.access$000(RequestReceiverDispatcher.java:39)
    at
com.imc.common.receiver.RequestReceiverDispatcher$1$1.run(RequestReceiverDispatcher.java:68)
    at java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:471)
    at java.util.concurrent.FutureTask.runAndReset(FutureTask.java:304)
    at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.access$301(ScheduledThreadPoolExecutor.java:178)
    at
java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1145)
    at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615)
    at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)
Caused by: java.lang.NoClassDefFoundError: com/h3c/imc/asn1/msg/qvperformance/AsnInstDataVar
    at java.lang.Class.getDeclaredConstructors0(Native Method)
    at java.lang.Class.privateGetDeclaredConstructors(Class.java:2585)
    at java.lang.Class.getConstructor0(Class.java:2885)
    at java.lang.Class.getDeclaredConstructor(Class.java:2058)
    at
org.springframework.beans.factory.support.SimpleInstantiationStrategy.instantiate(SimpleInstantiationStrategy.java:78)
    at
```

```
org.springframework.beans.factory.support.AbstractAutowireCapableBeanFactory.instantiateBean(AbstractAutowireCapableBeanFactory.java:1030)
```

```
... 25 more
```

```
Caused by: java.lang.ClassNotFoundException: com.imc.asn1msg.qvperformance.AsnInstDataVar
at java.net.URLClassLoader$1.run(URLClassLoader.java:366)
at java.net.URLClassLoader$1.run(URLClassLoader.java:355)
at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:354)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:425)
at java.lang.Class
```

从日志上看，应该是没有部署性能，检查现场iMC部署情况发现，因为其为新升级的测试环境，主要想使用EPS组件，对于PLAT的一些功能现场暂时不用，其就没有进行对应的部署操作。

解决方法

PLAT很多功能都是关联在一起的，尤其是像PLAT自己的性能和资源、网元等，不能因为不使用就不对应部署，这是不可以的。现场将性能等功能部署后，再次重启部署监控代理后，前台页面即可访问正常。