

组网及说明

无

问题描述

问题描述: 某公司 ER3260G2 电脑无法打开一个网页www.qq.com, WAN1接的专线, WAN2接的宽带。

过程分析

1. **确认故障现象**, 在本台电脑上测试其他网站均可以打开, 只有这一个网页打不开, 更换PC、浏览器, 清理浏览器缓存没有效果, 不经过ER路由器则可以打开。
2. 打开登录设备的网页, 登录设备后正常地址是: `http://X.X.X.X/home.asp`, 修改为`http://X.X.X.X/debug.asp`修改页面上“允许非法的TCP ACK报文通过: 禁止”改为“允许”, 修改后仍然无法访问。

解决方法

1. 打开CMD进行ping测试, ping www.qq.com得到无法ping通的提示,

```
C:\Users\nez508>ping www.qq.com
正在 Ping https.qq.com [3.226.35] 具有 32 字节的数据:
来自 3.137.62 的回复: 无法访问目标主机。
来自 3.137.62 的回复: 无法访问目标主机。
来自 3.137.62 的回复: 无法访问目标主机。
来自 3.137.62 的回复: 无法访问目标主机。
3.226.35 的 Ping 统计信息:
数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
```

查看接口配置发现WAN1口的ip地址X.3.137.62子网掩码为16位, 此时与访问的地址x.3.226.35恰好在同一个网段, 将WAN1接口的掩码改为24位后可以访问, 问题解决。



原因分析:

当WAN1口的IP地址与要访问的地址在同一个网段时, 路由器会向内网发送ARP请求, 而此请求不会得到回应, 因此无法将报文转发出去, 导致访问网页不成功。