

### H3C 5120-SI系列交换机POE故障时信息收集方案

1、确认对端受电的PD设备型号及使用何种方式供电，比如是空闲线供电还是信号线供电，是使用交叉网线供电还是直连网线供电。此外，当端口出现不供电时，除检查受电方式外，还要尝试一下“`poe legacy enable pse pse-id`”命令，对于非标PD，这个命令使能后，也许就可以供上电了。

2、收集问题出现时设备上POE状态信息。

```
dis power
```

```
dis poe device
```

```
dis poe pse
```

```
dis poe interface和 dis poe int gx/x/x (有问题的端口和正常的端口都收集下)
```

```
dis poe interface power
```

```
sys
```

```
[H3C]_h
```

```
[H3C-hidecmd]debug poe dimm-status slot_No
```

```
[H3C-hidecmd]debug poe port-power slot_No
```

```
[H3C-hidecmd]debug poe power-info slot_No
```

```
[H3C-hidecmd]debug poe pse-info slot_No
```

```
[H3C-hidecmd]debug poe pse-power slot_No
```

```
[H3C-hidecmd]debug poe sys-status slot_No
```

3、收集交换机的诊断信息。

```
dis diag
```

说明：收集相关信息时必须插着受电设备