

知 F5030-D、F5060-D、F5080-D设备启动异常

软件升级 胡伟 2019-05-11 发表

组网及说明

组网略

问题描述

F5030-D、F5060-D、F5080-D设备启动异常，串口插在主控上打印信息如下：

```
Bootware Validating...
Press Ctrl+B to access EXTENDED-BOOTWARE MENU...
Loading the main image files...
Loading file flash:/f5080mpu-cmw710-system-E9606P02.bin.....
.....Done.
Loading file flash:/f5080mpu-cmw710-boot-E9606P02.bin.....Done.

Image file flash:/f5080mpu-cmw710-boot-E9606P02.bin is self-decompressing...
..Done.
System image is starting...

=====

This application is not correct, please select a right version.BOM:0231A5XT
System will be restarting...

=====
```

过程分析

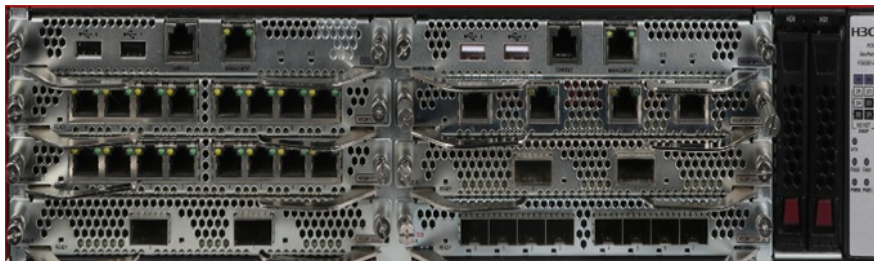
安装的版本与设备型号不一致。

解决方法

F5030-D、F5060-D、F5080-D设备软件版本分为主机版本（lpu）和主控版本（mpu），必须保证主机版本和主控版本一致设备才能正常启动。

1、连接设备主控板的串口，通过主控板的串口打印信息可以确认主控版本；

注：主控板与接口板在同一侧，最上面2个槽位为主控板



2、连接好设备主机的串口线后，断电重启设备，通过主机的串口打印信息可以确认主机版本；

注：主机的串口在前面板上，即接口板的背面



3、获取主控和主机的软件版本信息后，对比主机和主控的软件版本是否一致，并确认主机为lpu版本，主控为mpu版本。若确认主机和主控的软件版本不一致，请分别连接主机或主控的串口，进入bootware下升级主机或主控的版本，以保证主机和主控版本一致，若确认主机和主控的软件版本一致，设备仍无法正常启动，请联系技术支持解决。